

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Hämeenlinna

Ajanjakso

1.9.2025–31.12.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 59 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 15 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (syys–joulukuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 98 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 2 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (syys–joulukuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Henkilöstön rekrytointeja toteutettu.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 9 kpl, jotka liittyivät kommunikointiin ja tiedonkulkuun, työympäristöön, tapaturmaan tai muuhun uhkaavaan tilanteeseen sekä toimintatapoihin.
- Asiakaspalautteita saatiin 5 kpl, jotka kohdistuivat palveluiden toteutumiseen ja kohtaamiseen vastaanotolla kiitoksina ja moitteina.
- NPS-luku oli 82, josta ammattilaisten saama luku oli 84.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

Raportin päivämäärä

19.1.2026