



YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Espoo

Ajanjakso

1.9.2025–31.12.2025

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 97,98 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 10 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99,84 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 2 kpl (syys–joulukuu)

2) Henkilöstöresurssit

- palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Ostopalveluvaltuutusta ja vuokralääkäreitä käytetään tarvittaessa, esim. paikkaamaan poissaoloista syntyvää vajetta.
- Lakisääteiset koulutukset toteutuneet suunnitellusti.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 1 kpl, jotka liittyivät lääkkeisiin.
- Asiakaspalautteita saatiin 5 kpl, jotka kohdistuivat palvelukokemukseen: kokemus positiivisesta kohtaamisesta vastaanotolla (1), kokemus negatiivisesta kohtaamisesta tai toiminnasta (4)
- NPS-luku oli 76, josta ammattilaisten saama luku oli 80.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

Raportin päivämäärä

19.1.2026



SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

Serviceenhet

SHVS Esbo

Tidsperiod

1.9.2025–31.12.2025

1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 97,98 procent och antal över den lagstadgade tiden 10 st (september–december)
- Personer som fyllt 23 år (90 dygn): 99,84 procent och antal över den lagstadgade tiden 2 st (september–december)

2) Personalresurser

- Serviceställets personalresurser ligger i linje med målet. Vid behov används en fullmakt att anlita köpta tjänster samt hyresläkare, till exempel för att täcka upp vid frånvaro.
- Lagstadgade utbildningar har genomförts enligt plan.

3) Säkerhet och kvalitet

- Nära ögat-situationer och skadliga händelser 1 st, som relaterade till läkemedel.
- Kundfeedback mottogs 5 st, som riktade sig till serviceupplevelsen: en upplevelse av ett positivt bemötande vid mottagningen (1) samt upplevelser av ett negativt bemötande eller verksamhet (4).
- NPS-värde var 76, varav professionella fick värdet 80.
- Klagomål mottogs 0 st.
- Anmärkningar mottogs 0 st.

Rapportens datum

19.1.2026