



YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Vaasa

Ajanjakso

1.5.2025–31.8.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia (toukokuu), 100 prosenttia (kesäkuu), 98 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia (toukokuu), 100 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 92 prosenttia (toukokuu) 92 prosenttia (kesäkuu), 98 prosenttia (heinäkuu), 94 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 99 prosenttia (toukokuu), 99 prosenttia (kesäkuu), 99 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Henkilöstöresurssit ja osaaminen suunnitelman mukaisia.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 7 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 1 kpl.
- NPS-luku oli 79, josta ammattilaisten saama luku oli 83.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

Raportin päivämäärä

15.9.2025



SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

Serviceenhet

SHVS Vasa

Tidsperiod

1.5.2025–31.8.2025

1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för oral hälsa uppfylldes

- Under 23 år (90 dygn): 100 procent (maj), 100 procent (juni), 98 procent (juli), 100 procent (augusti)
- Över 23 år (180 dygn): 100 procent (maj), 100 procent (juni), 100 procent (juli), 100 procent (augusti)

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 92 procent (maj), 92 procent (juni), 98 procent (juli), 94 procent (augusti)
- Över 23 år (90 dygn): 99 procent (maj), 99 procent (juni), 99 procent (juli), 100 procent (augusti)

2) Personalresurser

- Personalresurser och kompetens enligt plan.

3) Säkerhet och kvalitet

- Nära ögat-situationer och skadliga händelser 7 st.
- Kundfeedback mottogs 1 st.
- NPS-värdet var 79, varav professionella fick värdet 83.
- Klagomål mottogs 0 st.
- Anmärkningar mottogs 0 st.

Rapportens datum

15.9.2025