

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Tampere Tulli

Ajanjakso

1.5.2025–31.8.2025

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 64 prosenttia (toukokuu), 77 prosenttia (kesäkuu), 90 prosenttia (heinäkuu), 98 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 99 prosenttia (toukokuu), 99 prosenttia (kesäkuu), 99 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Henkilöstön vaihtuvuutta, joten toteutettu rekrytointeja ajanjakson aikana.
- Ammattilaisten lakisääteinen osaaminen ajan tasalla.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 4 kpl, jotka liittyivät työympäristöön, kiinteistössä tehtävään remonttiin sekä tietojen saatavuuteen.
- Asiakaspalautteita saatiin 12 kpl, jotka kohdistuivat toteutuneeseen hoitoon, ajanvaraukseen ja etävastaanottojen toteutukseen.
- NPS-luku oli 70, josta ammattilaisten saama luku oli 82.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 1 kpl.

4) Muut havainnot

- Kiinteistössä toisen toimijan tilojen remontti, mikä on vaikuttanut yleisviihtyvyyttä heikentävästi.

Raportin päivämäärä

19.9.2025