

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Tampere Hervanta

Ajanjakso

1.5.2025–31.8.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 93 prosenttia (toukokuu), 96 prosenttia (kesäkuu), 98 prosenttia (heinäkuu), 98 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia (toukokuu) 100 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Henkilöstön vaihtuvuuden vuoksi hammaslääkäreiden rekrytointeja toteutunut seuranta-ajanjaksona.
- Suuhygienistien ja hammashoitajien resurssit tavoitteen mukaiset.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja hättätapahtumia 2 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 10 kpl, jotka kohdistuivat hoitoon pääsyyn, maksuihin ja kokemukseen saadusta hoidosta.
- NPS-luku oli 80, josta ammattilaisten saama luku oli 89.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 2 kpl.

4) Muut havainnot

- Ei muita havaintoja

Raportin päivämäärä

19.9.2025