



YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Helsinki Töölö

Ajanjakso

1.5.2025–31.8.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 99 prosenttia (toukokuu), 99 prosenttia (kesäkuu), 97 prosenttia (heinäkuu), 98 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 99 prosenttia (toukokuu) 100 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 75 prosenttia (toukokuu) 85 prosenttia (kesäkuu), 93 prosenttia (heinäkuu), 93 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 99 prosenttia (toukokuu) 100 (kesäkuu), 99 prosenttia (heinäkuu), 99 prosenttia (elokuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Ostopalveluvaltuutusta ja vuokralääkäreitä käytetään tarvittaessa, esim. paikkaamaan poissaoloista syntyvää vajetta.
- Lakisääteiset koulutukset toteutuneet suunnitellusti.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 12 kpl, jotka liittyivät kommunikointiin ja tiedonkulkuun, lääkeneisiin, toimintatapoihin tai tapaturmiin.
- Asiakaspalautteita saatiin 53 kpl, jotka kohdistuivat palvelukokemukseen sekä palvelun käyttöön ja palvelujen sijaintiin.
- NPS-luku oli 85, josta ammattilaisten saama luku oli 89.
- Kanteluita saatiin 1 kpl.
- Muistutuksia saatiin 8 kpl.

4) Muut havainnot

- Ei raportoitavaa.

Raportin päivämäärä

17.9.2025



SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

Serviceenhet

SHVS Helsingfors Tölö

Tidsperiod

1.5.2025–31.8.2025

1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för oral hälsa uppfylldes

- Under 23 år (90 dygn): 99 procent (maj), 99 procent (juni), 97procent (juli), 98 procent (augusti)
- De som har fyllt 23 år (180 dygn): 99 procent (maj), 100 procent (juni), 100 procent (juli), 100 procent (augusti)

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 75 procent (maj), 85 procent (juni), 93 procent (juli), 93 procent (augusti)
- De som har fyllt 23 år (90 dygn): 99 procent (maj), 100 procent (juni), 99 procent (juli), 99 procent (augusti)

2) Personalresurser

- Serviceställets personalresurser ligger i linje med målet. Vid behov används en fullmakt att anlita köpta tjänster samt hyresläkare, till exempel för att täcka upp för frånvaro.
- Lagstadgade utbildningar har genomförts enligt plan.

3) Säkerhet och kvalitet

- Nära ögat-situationer och skadliga händelser 12 st, som relaterade till kommunikation och informationsöverföring, läkemedel, tillvägagångssätt eller olycksfall.
- Kundfeedback mottogs 53 st, som riktade sig till serviceupplevelsen samt användningen och placeringen av tjänsterna.
- NPS-värdet var 85, varav professionella fick värdet 89.
- Klagomål mottogs 1 st.
- Anmärkningar mottogs 8 st.

4) Övriga iakttagelser

- Inget att rapportera.

Rapportens datum

17.9.2025