

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Seinäjoki

Ajanjakso

1.5.2025–31.8.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 93 prosenttia (toukokuu), 100 prosenttia (kesäkuu), ei lukua (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 99 prosenttia (toukokuu), 100 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 81 prosenttia (toukokuu), 83 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia (toukokuu), 100 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Henkilöstöresurssit pääosin tavoitteen mukaisesti täytettynä, sijaisuuksiin on rekrytoinnit toteutettu.
- Suunterveyden sekä hoito- ja kuntoutushenkilöstön resurssit ovat tavoitteen mukaiset.
- Ammattilaisten lakisääteinen osaaminen on ajan tasalla.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 1 kpl, joka liittyi työympäristöön ja laitteisiin.
- Asiakaspalautteita saatiin 5 kpl, jotka kohdistuivat kokemukseen saamastaan hoidosta ja maksuihin.
- NPS-luku oli 79, josta ammattilaisten saama luku oli 86.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

4) Muut havainnot

- Ei muita havaintoja

Raportin päivämäärä

19.9.2025