

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Rovaniemi

Ajanjakso

1.5.2025–31.8.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 94 prosenttia (toukokuu) 100 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia (toukokuu), 100 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 89 prosenttia (toukokuu), 88 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia (toukokuu) 100 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Ostopalveluvaltuutusta käytetään tarvittaessa, esim. paikkaamaan poissaoloista syntyvää vajetta.
- Lakisääteiset koulutukset toteutuneet suunnitellusti.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 1 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 1 kpl.
- NPS-luku oli 87, josta ammattilaisten saama luku oli 89.
- Kanteluita saatiin 1 kpl.
- Muistutuksia saatiin 1 kpl.

Raportin päivämäärä

17.9.2025