

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Oulu

Ajanjakso

1.5.2025–31.8.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 98 prosenttia (toukokuu) 100 prosenttia (kesäkuu), 99 prosenttia (heinäkuu), 98 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia (toukokuu) 100 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 81 prosenttia (toukokuu) 91 prosenttia (kesäkuu), 93 prosenttia (heinäkuu), 96 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 97 prosenttia (toukokuu) 99 prosenttia (kesäkuu), 99 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Ostopalveluvaltuutusta käytetään tarvittaessa, esim. paikkaamaan poissaoloista syntyvää vajetta.
- Lakisääteiset koulutukset toteutuneet suunnitellusti

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 12 kpl, jotka liittyivät huolimattomuuteen, puuttuviin työvälineisiin, tietojen löytymiseen potilastietojärjestelmästä, perehdytykseen, työympäristössä oleviin riskitekijöihin, röntgenkuvien siirtymiseen järjestelmästä toiseen ja pistotapaturmiin.
- Asiakaspalautteita saatiin 11 kpl, jotka kohdistuivat terveydenhoitomaksuun ja palvelun käytön ongelmiin ja kohteluun. Kohteluun liittyvistä palautteista 3 oli positiivisia ja 6 korjaavia.
- NPS-luku oli 84, josta ammattilaisten saama luku oli 88.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 3 kpl.

Raportin päivämäärä

17.9.2025