



YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Helsinki Malmi

Ajanjakso

1.5.2025–31.8.2025

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 73 prosenttia (toukokuu) 80 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 85 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 98 prosenttia (toukokuu) 100 (kesäkuu), 98 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Ostopalveluvaltuutusta ja vuokralääkäreitä käytetään tarvittaessa, esim. paikkaamaan poissaoloista syntyvää vajetta.
- Lakisääteiset koulutukset toteutuneet suunnitellusti.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 0 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 4 kpl, jotka kohdistuivat yleis- ja mielenterveyden palveluihin ja koskivat palvelukokemusta.
- NPS-luku oli 73, josta ammattilaisten saama luku oli 76.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

4) Muut havainnot

- Ei raportoitavaa.

Raportin päivämäärä

17.9.2025



SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

Serviceenhet

SHVS Helsingfors Malm

Tidsperiod

1.5.2025–31.8.2025

1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 73 procent (maj), 80 procent (juni), 100 procent (juli), 85 procent (augusti)
- De som har fyllt 23 år (90 dygn): 98 procent (maj), 100 procent (juni), 98 procent (juli), 100 procent (augusti)

2) Personalresurser

- Serviceställets personalresurser ligger i linje med målet. Vid behov används en fullmakt att anlita köpta tjänster samt hyresläkare, till exempel för att täcka upp vid frånvaro.
- Lagstadgade utbildningar har genomförts enligt plan.

3) Säkerhet och kvalitet

- Nära ögat-situationer och skadliga händelser 0 st.
- Kundfeedback mottogs 4 st, som riktade sig till tjänster inom allmän och mental hälsa och gällde serviceupplevelsen.
- NPS-värdet var 73, varav professionella fick värdet 76.
- Klagomål mottogs 0 st.
- Anmärkningar mottogs 0st.

4) Övriga iakttagelser

- Inget att rapportera.

Rapportens datum

17.9.2025