

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Lahti

Ajanjakso

1.5.2025-31.8.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia (toukokuu), 100 prosenttia (kesäkuu), - prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia (toukokuu), 100 (kesäkuu), 100 (heinäkuu), 100 (elokuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 74 prosenttia (toukokuu) 84 prosenttia (kesäkuu), 86 prosenttia (heinäkuu), 89 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia (toukokuu) 100 (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 99 prosenttia (elokuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Ostopalveluvaltuutusta ja vuokralääkäriä käytetään tarvittaessa, esim. paikkaamaan poissaoloista syntyvää vajetta.
- Lakisääteiset koulutukset toteutuneet suunnitellusti.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 1 kpl, joka liittyi tiedonkulkuun.
- Asiakaspalautteita saatiin 7 kpl, jotka kohdistuivat suunterveyden palveluihin ja YTHS:n toimintaan yleisesti.
- NPS-luku oli 90, josta ammattilaisten saama luku oli 92.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

4) Muut havainnot

- Ei raportoitavaa.

Raportin päivämäärä

17.9.2025