

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Kuopio

Ajanjakso

1.5.2025–31.8.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia (toukokuu), 100 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia (toukokuu), 99 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 71 prosenttia (toukokuu), 89 prosenttia (kesäkuu), 94 prosenttia (heinäkuu), 97 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 99 prosenttia (toukokuu), 98 prosenttia (kesäkuu), 99 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Kuopion henkilöstöresurssit ovat tavoitteen mukaiset. Kuopiossa on myös muualle itäiselle alueelle etätöitä tekevää henkilöstöä.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 2 kpl. Tapaukset käyty läpi palvelupisteessä ja aluejohtoryhmässä.
- Asiakaspalautteita saatiin 6 kpl.
- NPS-luku oli 86, josta ammattilaisten saama luku oli 89.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

4) Muut havainnot

- Kuopion ensiapukoulutus järjestetty seurantajaksolla.

Raportin päivämäärä

15.9.2025