

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Kemi–Tornio

Ajanjakso

1.5.2025–31.8.2025

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): - prosenttia (toukokuu) - prosenttia (kesäkuu),
- prosenttia (heinäkuu), - prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia (toukokuu) 100 prosenttia (kesäkuu),
100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Ostopalveluvaltuutusta käytetään tarvittaessa, esim. paikkaamaan poissaoloista syntyvää vajetta.
- Lakisääteiset koulutukset toteutuneet suunnitellusti

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja hättätapahtumia 0 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 0 kpl.
- NPS-luku oli 67, josta ammattilaisten saama luku oli 80.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

Raportin päivämäärä

17.9.2025