

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Kouvola

Ajanjakso

1.5.2025–31.8.2025

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): - prosenttia (toukokuu) - prosenttia (kesäkuu),
- prosenttia (heinäkuu), - prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia (toukokuu) 100 (kesäkuu),
100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Ostopalveluvaltuutusta ja vuokralääkäriä käytetään tarvittaessa, esim. paikkaamaan poissaoloista syntyvää vajetta.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 0 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 1 kpl, joka kohdistui YTHS:n toimintaan yleisesti.
- NPS-luku oli 96, josta ammattilaisten saama luku oli 92.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

4) Muut havainnot

- Ei raportoitavaa.

Raportin päivämäärä

17.9.2025