

# YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

## Palveluyksikkö

YTHS Jyväskylä

## Ajanjakso

1.5.2025–31.8.2025

### 1) Palvelujen saatavuus

#### Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia (toukokuu) 100 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia (toukokuu) 100 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 99 prosenttia (elokuu)

#### Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 83 prosenttia (toukokuu) 89 prosenttia (kesäkuu), 96 prosenttia (heinäkuu), 98 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 99 prosenttia (toukokuu) 100 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

### 2) Henkilöstöresurssit

- Jyväskylän henkilöstöresurssit ovat tavoitteen mukaiset.

### 3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 1 kpl, joka liittyi tietoliikennekatkoon, mikä hidasti potilastyötä.
- Asiakaspalautteita saatiin 34 kpl.
- NPS-luku oli 87, josta ammattilaisten saama luku oli 92.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

### 4) Muut havainnot

- Jyväskylän ensiapukoulutus järjestetty seurantajaksolla.

## Raportin päivämäärä

15.9.2025