

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Joensuu

Ajanjakso

1.5.2025–31.8.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia (toukokuu) 91 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 98 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia (toukokuu) 100 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 76 prosenttia (toukokuu) 84 prosenttia (kesäkuu), 97 prosenttia (heinäkuu), 99 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia (toukokuu) 99 prosenttia (kesäkuu), 99 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Joensuussa resurssit ovat pääsääntöisesti kunnossa. Yleislääkäripalveluita hankitaan myös ostopalveluna.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 1 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 4 kpl.
- NPS-luku oli 89, josta ammattilaisten saama luku oli 91.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

4) Muut havainnot

- Ensiapukoulutus järjestetty Joensuussa seurantajaksolla.

Raportin päivämäärä

15.9.2025