

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Hämeenlinna

Ajanjakso

1.5.2025–31.8.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia (toukokuu), 100 prosenttia (kesäkuu), ei lukua (heinäkuu), 91 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 99 prosenttia (toukokuu), 100 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 81 prosenttia (toukokuu), 98 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 91 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia (toukokuu), 100 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Henkilöstöresurssi pääosin tavoitteen mukaisesti täytettynä ja rekrytointeja on toteutettu yleislääkärin ja hammaslääkärin tehtäviin.
- Henkilöstön lakisääteinen osaaminen on ajan tasalla.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 4 kpl, jotka liittyivät jatkohoidon järjestämiseen, tiloihin sekä toimintatapoihin.
- Asiakaspalautteita saatiin 1 kpl.
- NPS-luku oli 85, josta ammattilaisten saama luku oli 86.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 1 kpl.

4) Muut havainnot

- Ei muita havaintoja

Raportin päivämäärä

19.9.2025