



YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Turku

Ajanjakso

1.5.2025–31.8.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia (toukokuu), 100 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia (toukokuu), 99 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 100 prosenttia (elokuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 92 prosenttia (toukokuu), 92 prosenttia (kesäkuu), 95 prosenttia (heinäkuu), 98 prosenttia (elokuu)
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 99 prosenttia (toukokuu), 99 prosenttia (kesäkuu), 100 prosenttia (heinäkuu), 99 prosenttia (elokuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Henkilöstöresurssi ja osaaminen suunnitelman mukaista.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 4 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 11 kpl, jotka kohdistuivat
 - ajanvaraukseen, kokemukseen positiivisesta kohtaamisesta ja kokemukseen negatiivisesta kohtaamisesta tai toiminnasta.
- NPS-luku oli 86, josta ammattilaisten saama luku oli 90.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 2 kpl.

Raportin päivämäärä

15.9.2025



SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

Serviceenhet

SHVS Åbo

Tidsperiod

1.5.2025–31.8.2025

1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för oral hälsa uppfylldes

- Under 23 år (90 dygn): 100 procent (maj), 100 procent (juni), 100 procent (juli), 100 procent (augusti)
- De som har fyllt 23 år (180 dygn): 100 procent (maj), 99 procent (juni), 100 procent (juli), 100 procent (augusti)

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 92 procent (maj), 92 procent (juni), 95 procent (juli), 98 procent (augusti)
- Över 23 år (90 dygn): 99 procent (maj), 99 procent (juni), 100 procent (juli), 99 procent (augusti)

2) Personalresurser

- Personalresurser och kompetens enligt plan.

3) Säkerhet och kvalitet

- Nära ögat-situationer och skadliga händelser 4 st.
- Kundfeedback mottogs 11 st, som riktade sig till
 - tidsbokning, positiva mötesupplevelser och negativa möten eller bemötanden.
- NPS-värdet var 86, varav professionella fick värdet 90.
- Klagomål mottogs 0 st
- Anmärkningar mottogs 2 st.

Rapportens datum

15.9.2025