

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Tampere Tulli

Ajanjakso

1.1.2025–30.4.2025

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 71 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia

2) Henkilöstöresurssit

- Hoito- ja kuntoutushenkilöstöresurssi tavoitteen mukainen.
- Yleislääkäriresurssia tuettu vuokralääkärillä.
- Psykologitehtävissä vaje rekrytointien vuoksi.
- Henkilöstön lakisääteinen osaaminen ajan tasalle.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 2 kpl, jotka liittyivät lääkehoitoon ja kaatumiseen tai putoamiseen vastaanotolla.
- Asiakaspalautteita saatiin 21 kpl, jotka kohdistuivat kokemukseen hoidosta ja kohtaamisesta vastaanotolla, jatkohoidon järjestämiseen ja laskutukseen.
- NPS-luku oli 65, josta ammattilaisten saama luku oli 78.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 4 kpl.

4) Muut havainnot

- Ei muita havaintoja.

Raportin päivämäärä

9.5.2025