

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Seinäjoki

Ajanjakso

1.1.2025–30.4.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 76 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia

2) Henkilöstöresurssit

- Henkilöstöresurssi on hoito- ja kuntoutushenkilöstön osalta ollut täynnä. Yleislääkärin sijaisuuteen on ollut rekrytointi alkuvuodesta käynnissä.
- Lakisääteinen koulutus ajan tasalla.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 0 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 5 kpl, jotka kohdistuivat moitteena ajanvaraukseen sekä kiitoksena ja moitteena vastaanoton toteutumiseen.
- YTHS NPS -luku oli 71, josta ammattilaisten saama luku oli 87.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 1 kpl.

Raportin päivämäärä

9.5.2025