

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Pori

Ajanjakso

1.1.2025–30.4.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 81 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia

2) Henkilöstöresurssit

- Suunnitelman mukaiset henkilöstöresurssit olleet täytettynä ja lakisääteinen osaaminen ajan tasalla.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 1 kpl, joka liittyivät tarpeeseen tarkentaa toimintatapoja.
- Asiakaspalautteita saatiin 8 kpl, jotka kohdistuivat:
 - ajan peruuntumiseen (1 kpl)
 - positiiviseen kokemukseen hoidosta ja kohtaamisesta (2 kpl),
 - negatiiviseen kokemukseen kohtaamisesta ja ohjeisiin (5 kpl),
- NPS-luku oli 91, josta ammattilaisten saama luku oli 89.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

Raportin päivämäärä

9.5.2025