

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Oulu

Ajanjakso

1.1.2025–30.4.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 61 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia

2) Henkilöstöresurssit

- Palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Ostopalveluvaltuutusta käytetään tarvittaessa, esim. paikkaamaan poissaoloista syntyvää vajetta.
- Lakisääteiset koulutukset toteutuneet suunnitellusti

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 6 kpl, jotka liittyivät toimintatapoihin, työympäristöön ja välineisiin, kommunikaatioon ja tiedonkulkuun, koulutukseen, perehdytykseen ja osaamiseen ja toimintatapoihin.
- Asiakaspalautteita saatiin 23 kpl, jotka kohdistuivat ajan varaamiseen ja digitaalisiin palveluihin, terveydenhoitomaksuun, kokemukseen palvelusta ja sijainnista sekä muihin yksittäisiin seikkoihin.
- NPS-luku oli 83, josta ammattilaisten saama luku oli 89.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 2 kpl.

Raportin päivämäärä

12.5.2025