

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Mikkeli

Ajanjakso

1.1.2025–30.4.2025

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 86 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia

2) Henkilöstöresurssit

- Henkilöstötilanne on vakaa. Yleislääkäri on vuokralääkäri, koska Mikkeliin ei ole saatu työsuhteista lääkäriä.
- Henkilöstön lakisääteiset koulutukset ovat ajan tasalla.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti -tapahtumia 0 kpl ja haittatapahtumia 0 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 0 kpl.
- NPS-luku oli 74, josta ammattilaisten saama luku oli 68.
- Kanteluita ja muistutuksia 0 kpl.

4) Muut havainnot

- Mikkeliissä kysyntä on hyvin ennakoitavissa, mutta äkilliset poissaolot pienessä palvelupisteessä vaikuttavat hoitoon pääsyyn.
- Mikkeliissä on hieman muuta aluetta heikommät NPS-tulokset johtuen siitä, että suunterveyttä ei Mikkeliissä ole omana palvelutuotantona ja suunterveyden tulokset muualla nostavat NPS-lukua. Edelleen sanalliset palautteet henkilökunnalle ovat hyviä. Myös NPS-palautteita oli potilasmäärään verrattuna Mikkeliissä huomattavasti vähemmän.

Raportin päivämäärä

9.5.2025