

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Lahti

Ajanjakso

1.1.2025-30.4.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 %
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 %

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 82 %
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 %

2) Henkilöstöresurssit

- Palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Ostopalveluvaltuutusta ja vuokralääkäriä käytetään tarvittaessa, esim. paikkaamaan poissaoloista syntyvää vajetta.
- Lakisääteiset koulutukset toteutuneet suunnitellusti.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja hättätapahtumia 4 kpl, jotka liittyivät kommunikointiin ja tiedonkulkuun.
- Asiakaspalautteita saatiin 4 kpl, jotka kohdistuivat kokemukseen palvelukanavista sekä kokemukseen hoidosta ja kohtaamisesta.
- YTHS NPS -luku oli 92, josta ammattilaisten saama luku oli 92.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

Raportin päivämäärä

13.05.2025