

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Kuopio

Ajanjakso

1.1.2025–30.4.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 69 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia

2) Henkilöstöresurssit

- Kuopiossa henkilöstötilanne on suhteellisen vakaa yleis- ja mielenterveydessä. Suunterveyden henkilökuntaa on hieman vaikeampi saada sijaistuksiin.
- Henkilöstön lakisääteiset koulutukset ovat ajan tasalla.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti -tapahtumia 1, joka liittyy tapaturmaan tai uhkaavaan tilanteeseen ja haattatapahtumia 2 kpl, jotka liittyivät lääkkeisiin tai tapaturmaan tai uhkaavaan tilanteeseen.
- Asiakaspalautteita saatiin 13 kpl, jotka kohdistuivat ajan siirtoon sairaustapauksessa, alihankinnan ristiinkäyttömahdollisuuteen, hyvään ja huonoon asiakaskokemukseen sekä potilaan toive päästä jollekin tietylle ammattiryhmälle, vaikka vaiva hoidetaan eri ammattiryhmän toimesta palveluprosessin mukaisesti.
- YTHS NPS -luku oli 83, josta ammattilaisten saama luku oli 91.
- Kanteluita ja muistutuksia saatiin 2 kpl.

4) Muut havainnot

- Kuopiossa henkilöstötilanne on hyvä, mutta kysyntä vaihtelee suuresti ja tämä vaikuttaa ajoittain hoitoon pääsyyn.

Raportin päivämäärä

9.5.2025