

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Kemi-Tornio

Ajanjakso

1.1.2025–30.4.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 56 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia

2) Henkilöstöresurssit

- Palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Yleislääkärinä ei ole rekrytoinneista huolimatta saatu palkattua, mutta tilanne on korjattu niin, että Oulun palvelupisteen lääkäri käy Kemin palvelupisteellä joka toinen viikko yhden päivän. Lisäksi käytetään ostopalveluvaltuutusta.
- Lakisääteiset koulutukset toteutuneet suunnitellusti

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 0 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 0 kpl.
- YTHS NPS -luku oli 56, josta ammattilaisten saama luku oli 78.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

Raportin päivämäärä

12.05.2025