

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Jyväskylä

Ajanjakso

1.1.2025–30.4.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 85 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia

2) Henkilöstöresurssit

- Jyväskylässä pitkäaikaiset henkilöstöresurssit ovat suhteellisen vakaat. Jonkin verran on perhe-, opinto- ja muita vapaita, ja näitä paikataan määräaikailla työsuhteilla.
- Lakisääteiset koulutukset ovat ajan tasalla.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- tapahtumia 2, jotka kohdistuivat toimintatapoihin ja työympäristöön ja välineisiin. Haittatapahtumia 3 kpl, jotka liittyivät tapaturmaan tai uhkaavaan tilanteeseen sekä työympäristöön ja välineisiin.
- Asiakaspalautteita saatiin 13 kpl, jotka kohdistuivat ulkopuolisen tahon (esh) laskutukseen, alihankintapaikkakunnan ristiinkäyttömahdollisuuteen sekä hyvään ja huonoon asiakaskokemukseen.
- YTHS NPS -luku oli 86, josta ammattilaisten saama luku oli 89.
- Kanteluita ja muistutuksia saatiin 1 kpl.

4) Muut havainnot

- Jyväskylässä on stabiili tilanne henkilöstön suhteen, mutta kysynnän vaihtelu on suurta, jolloin tilapäisesti pääsee syntymään jonoja.

Raportin päivämäärä

9.5.2025