

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Joensuu

Ajanjakso

1.1.2025–30.4.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 84 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia

2) Henkilöstöresurssit

- Joensuussa käytetään yleislääkärivajeen paikkaamiseksi sekä alueen muita yleislääkäreitä ja vuokralääkäreitä etäpalveluna että ostopalvelua silloin, kun tarvitaan fyysinen kontakti.
- Lakisääteiset koulutukset ovat henkilökunnalla ajan tasalla.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- tapahtumia 1 kpl ja haattatapahtumia 0 kpl. Läheltä piti -tapahtuma liittyy kommunikointiin ja tiedonkulkuun.
- Asiakaspalautteita saatiin 10 kpl, jotka kohdistuivat hyvään ja huonoon asiakaskokemukseen.
- YTHS NPS -luku oli 85, josta ammattilaisten saama luku oli 87.
- Kanteluita ja muistutuksia saatiin 1 kpl.

4) Muut havainnot

- Varsinkin mielenterveyden osalta lääkärille pääsy on ollut nopeaa, koska palveluita on tarjottu etänä Joensuuhun.

Raportin päivämäärä

9.5.2025