

## YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

### Palveluyksikkö

YTHS Tampere Hervanta

### Ajanjakso

1.1.2025–30.4.2025

### 1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia

### 2) Henkilöstöresurssit

- Tavoitteen mukaiset tehtävät täytettynä.
- Henkilöstöllä on lakisääteiset koulutukset käytynä.

### 3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 2 kpl, jotka liittyivät toimintatapoihin ja työvälineisiin.
- Asiakaspalautteita saatiin 6 kpl, jotka kohdistuivat ajanvarauksen perumiseen sekä kohtaamiseen ja hoitoon vastaanotolla.
- YTHS NPS -luku oli 83, josta ammattilaisten saama luku oli 94.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 4 kpl.

### Raportin päivämäärä

9.5.2025