

## YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

### Palveluyksikkö

YTHS Hämeenlinna

### Ajanjakso

1.1.2025–30.4.2025

### 1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 86 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia

### 2) Henkilöstöresurssit

- Henkilöstöresurssi pääosin tavoitteen mukaisesti täytettynä, rekrytointeja vaihtuvuuden myötä toteutettu.
- Henkilöstön lakisääteinen osaaminen on ajan tasalla ja terapiatakuumuutoksiin on varauduttu.

### 3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 2 kpl, jotka liittyivät ostopalveluvaltuutuksen toimivuuteen ja työtapoihin.
- Asiakaspalautteita saatiin 6 kpl, jotka kohdistuivat sekä moitteena että kiitoksena hoitoon ja kohtaamiseen sekä jatkohoitoajan saamiseen.
- YTHS NPS -luku oli 85, josta ammattilaisten saama luku oli 88.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

### Raportin päivämäärä

9.5.2025