



Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö **VUOSIKATSAUS 2017**



- ▶ 1
 - ▶ 2
 - ▶ 3
 - ▶ 4
 - ▶ 5
 - ▶ 6
 - ▶ 7
 - ▶ 8
 - ▶ 9
 - ▶ 10
 - ▶ 11
 - ▶ 12
 - ▶ 13
 - ▶ 14
 - ▶ 15
 - ▶ 16
- 

SISÄLLYS

Toimitusjohtajan katsaus

Yksilölle inhimillistä, yhteiskunnalle taloudellista3

Tieto ohjaa toimintaa

Uusia näkökulmia opiskeluterveyteen5

Palvelut

Keskiössä palveluiden ja hoidon laatu7

*Opiskeluympäristöjen tarkastuksilla vaikutetaan
opiskelijoiden hyvinvointiin*9

Vastuullisesti verkossa11

Tavoitteena tyytyväiset asiakkaat13

Henkilöstö ja talous

*Osaamisen varmistaminen ja talouden
tasapainottaminen strategisina painopisteinä*15

YTHS lyhyesti16



Toimitus ja tekstit: YTHS johtoryhmä ja asiantuntijat, YTHS Viestintä
Kuvat: Jukka Alasaari, Mikko Käkelä, YTHS:n kuva-arkisto, Pixabay kuvapankki
Graafinen toteutus: Mainostoimisto Hurraa

Yksilölle inhimillistä, yhteiskunnalle taloudellista

Olemme Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiössä keskittyneet viime vuonna palvelutason varmistamiseen, opiskelijoiden palveluprosessin sujuvuuteen, henkilöstön osaamisen kehittämiseen sekä kustannuskehityksen hallintaan ja voimavarojen oikein kohdentamiseen.

Pidämme tärkeänä, että toimintamme perustuu tutkittuun tietoon mahdollisimman laajasti. Terveyspalvelutoiminnassa kehityksen jatkuvuutta tuetaan varmistamalla, että saadut kokemukset ja vaikuttavuustieto hyödynnetään ja ne ohjaavat päätöksentekoa ja toimeenpanoa pitkäjänteisesti.

Korkeakouluopiskelijoiden terveyteen, opiskelukykyyn ja hyvinvointiin liittyvistä tekijöistä on saatavilla tietoa joka neljäs vuosi toteutettavasta korkeakouluopiskelijoiden terveystutkimuksesta. Viimeisin tutkimus julkistettiin vuoden 2017 alussa.

Tutkimuksesta saatavalla tiedolla ammattihenkilöiden koulutusta sekä ehkäiseviä ja hoidollisia käytäntöjä voidaan kehittää ja kohdentaa tarpeen mukaan. Tutkimustuloksia

on hyödynnetty niin terveystarkastustoiminnan kuin opiskeluympäristön terveellisuuden ja turvallisuuden tarkastusten kehittämisessä sekä muissa yhteisöterveyden toimintatavoissa. Palveluidemme käytöstä saamme tietoa myös uuden raportointityökalun ja jatkossa myös viime vuonna tilatun episodipohjaisen potilasanalyysin

avulla. Asiakkaiden tyytyväisyyttä palveluihin ja henkilökunnan työtyytyväisyyttä mittaamme myös.

Hyvin toimiva opiskeluterveydenhuolto vaikuttaa positiivisesti opiskelijoiden opiskelukykyyn ja valmistumiseen. Sen tarjoama tuki voi estää opiskelijan keskeytymisen silloin, kun opiskelijan jaksaminen on koetuksella.

Nuorten mielenterveyshäiriöiden yleisyydestä ja palvelujen tarpeesta keskustellaan toistuvasti, eikä aiheetta. Mielenterveyden häiriöt ovat opiskelijoiden opiskelukykyyn suurin uhka, sillä ne vaikeuttavat opiskelua merkittävästi. Opiskelu on elämänhallintaa, keskittymistä, pitkäjänteisyyttä ja luovuutta vaativaa työtä. Siinä on vaikea edetä, jos masennus tai ahdistus vie voimavaroja.

Terveydenhuollon uudistuksessa on pidettävä huoli siitä, että opiskelijoita on hoitamassa nuorten aikuisten kehitysvaihetta ja elämäntilannetta tunteva ja ymmärtävä opiskeluterveydenhuolto, ja että opiskelijoiden ongelmiin perehtyneiden mielenterveyden ammattilaisten palveluja on saumattomasti saatavilla havaitun tarpeen mukaan. Tämä on paitsi yksilön kannalta inhimillistä myös yhteiskunnalle taloudellista.

Katariina Poskiparta
Toimitusjohtaja



TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS



TIETO OHJAA TOIMINTAA

- ▶ 1
- ▶ 2
- ▶ 3
- ▶ 4
- ▶ 5
- ▶ 6
- ▶ 7
- ▶ 8
- ▶ 9
- ▶ 10
- ▶ 11
- ▶ 12
- ▶ 13
- ▶ 14
- ▶ 15
- ▶ 16

Uusia näkökulmia opiskeluterveyteen

YTHS otti vuonna 2017 käyttöön uuden raportointijärjestelmän. Potilastiedot sisältävä, visuaalisina graafeina esitettävä raportointidata avaa uudenlaisia mahdollisuuksia palvelutoiminnan suunnitteluun. Johtamisen tueksi saadaan nyt vastauksia mm. siihen, mihin potilastyön resursseja käytetään, minkälaisia asiakkaita YTHS:n yksiköissä käy ja mitä heidän hoitamiseen tehdään. Raportoinnin avulla voidaan ohjata palveluprosesseja sekä kohdentaa resursseja entistä paremmin.

Järjestelmä tuottaa reaaliaikaista ja tarkkaa dataa mm. käyntisyistä, odotusajoista, hoitomuodoista ja niiden saatavuudesta sekä käytetyistä toimenpiteistä. Raportoinnissa voidaan seurata laajoja kokonaisuuksia tai porautua valitun yksittäisen palveluosan tietoihin. Tietojen yhdistely ja vertailu paljastaa trendejä, jotka voivat vaikuttaa palvelukokonaisuuksiin tulevaisuudessa. Kun kaikki terveyden- ja sairaanhoitopalvelua kuvaava tieto tilastoidaan yhteisesti, opiskeluterveydenhuollon palvelusta saadaan selkeä kokonaiskuva.

Järjestelmässä kaikki potilastyötä kuvaava tieto tilastoidaan yhdenmukaisesti. Tiedot palvelutapahtumista siirtyvät tietovarastoon päivittäin asianmukaisesti suojattuina ja anonymisoituina. Historiatieto on kes-

kitetty yhteiseen tietovarastoon ja tietoa on mahdollista jakaa YTHS:n sisällä. Raportit ovat nyt kaikkien esimiesten käytettävissä ja jatkossa myös henkilöstöllä on mahdollisuus helpommin seurata tietoja omasta toiminnastaan. Kuluvana vuonna raportointijärjestelmän kehittäminen jatkuu. Tavoitteena on mm. lisätä tietovarastoon muita lähdejärjestelmiä, mikä jatkossa mahdollistaisi mm. kustannuksia, hoitokokonaisuuksia sekä voimavarojen käyttöä yhdistelevien tietojen tarkastelua.

Uuden raportointijärjestelmän lisäksi vuonna 2017 valmisteltiin avohoidon potilasryhmittelijän avulla tehtävää analyysia palvelutoiminnasta, jossa kuvataan asiakasryhmät ja hoitamisen toimenpiteet. Tilastoiksi koostettavaa tietoa voidaan käyttää terveyspalveluyksikköjen palvelutoiminnan suunnittelussa ja tuotavuuden arvioinnissa. Analyysi valmistuu keväällä 2018.

***Raportointijärjestelmä
tuottaa arvokasta tietoa siitä,
miten toimintaa voidaan
entisestään parantaa.
Se heijastuu suoraan
opiskelijoiden terveyteen
ja hyvinvointiin.***



▶ 1

▶ 2

▶ 3

▶ 4

▶ 5

▶ 6

▶ 7

▶ 8

▶ 9

▶ 10

▶ 11

▶ 12

▶ 13

▶ 14

▶ 15

▶ 16



Opiskeluterveydenhuollon asiantuntijana YTHS tuottaa korkeakouluopiskelijoille pitkäaikaista terveyshyötyä hyvin kohdentuvilla matalan kynnyksen palveluilla. Yleisterveyden, suunterveyden ja mielenterveyden palvelukokonaisuuksien sekä terveyden edistämisessä ja yhteisöterveydessä tehtävän työn tavoitteena on ylläpitää ja parantaa opiskelijoiden hyvinvointia ja opiskelukykyä.

PALVELUT

- ▶ 1
- ▶ 2
- ▶ 3
- ▶ 4
- ▶ 5
- ▶ 6
- ▶ 7
- ▶ 8
- ▶ 9
- ▶ 10
- ▶ 11
- ▶ 12
- ▶ 13
- ▶ 14
- ▶ 15
- ▶ 16



Keskiössä palveluiden ja hoidon laatu

YTHS:ssä pidetään tärkeänä, että laadunhallinta on mahdollisimman käytännönläheistä. Vuoden 2017 aikana lakisäätöiset ja säätiön omat potilashoidon laatua ja potilasturvallisuutta koskevat määräykset ja ohjeet koottiin henkilöstön käyttöön monipuoliselle laadunhallintasivustolle intranettiin. I love laatu -sivustolla on keskeinen merkitys henkilöstön perehdyttämisessä ja se on kivijalka YTHS:n Laatupassille, johon on koottu keskeiset hoidon ja palveluiden laatuun liittyvät sisällöt.

Terveystieteiden tutkimuskeskukseen suunnattu Laatupassi otettiin käyttöön vuonna 2017. Sillä varmistetaan potilashoidon ja palvelun tasalaatuisuus. Laatupassi standardisoi YTHS:n potilashoidon ja palvelun laadun, ja on tärkeä osa potilasturvallisuutta ja omavalvontaa. Se sisältää yhdeksän kokonaisuutta: potilashoidon laatu, potilasturvallisuus, omavalvonta, laatukäsikirja, toiminnan arviointi, riskienarviointi, asiakaspalaute, laadunhallinnan välineet ja laatutyöhön osallistuminen. Tavoitteena on, että Laatupassin suorittavat kaikki YTHS:llä työskentelevät terveydenhuollon ammattihenkilöt – sekä uudet että nykyiset työntekijät. Vuonna 2017 sen suorittivat kaikki uudet työntekijät puolen vuoden kuluessa työn aloittamisesta ja olemassa oleva henkilöstö yksiköiden omien tavoitteiden mukaan.

- ▶ 1
- ▶ 2
- ▶ 3
- ▶ 4
- ▶ 5
- ▶ 6
- ▶ 7
- ▶ 8
- ▶ 9
- ▶ 10
- ▶ 11
- ▶ 12
- ▶ 13
- ▶ 14
- ▶ 15
- ▶ 16



YTHS varmistaa palveluiden ja hoidon laadun

- Hoitotakuun varmistaminen
- Päivitetyt hoitokäytännöt
- Potilasasiakirjatietojen yhtenäinen kirjaaminen
- Laatupassi terveydenhuollon ammattihenkilöille
- Omavalvonta
- Laatukäsikirja

YTHS:n toiminnan laatua arvioidaan itsearvioinneilla, sisäisillä ja ulkoisilla auditoinneilla sekä vertaisarvioinneilla. Säätiötasoisessa toiminnan itsearvioinnissa käytetään EFQM-mallia. Terveyspalveluyksiköiden EFQM-itsearvioinnissa keskityttiin vuonna 2017 arvioimaan kumppanuuksia ja resursseja. YTHS:n johdossa arvioitiin lisäksi YTHS:n opiskeluterveydenhuollon palvelujen vaikuttavuutta. Tärkeimmiksi vaikuttavuuden arvioinnin osa-alueiksi ja mittareiksi opiskeluterveydenhuollon näkökulmasta nousivat terveydentilan ja opiskelukykyyn, terveyden ja hyvinvoinnin ylläpidon sekä asiakaskokemuksen arvioinnin mittarit.

Opiskeluympäristöjen tarkastuksilla vaikutetaan opiskelijoiden hyvinvointiin

Yhteisöterveystyö (YTE-työ) on opiskeluympäristön terveellisuuden ja turvallisuuden sekä opiskeluyhteisön hyvinvoinnin edistämistä. Tärkeä osa YTE-työstä tapahtuu asiantuntijaverkostojen kautta ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

Keskeinen osa YTE-työtä ovat OPY-tarkastukset eli opiskeluympäristöjen terveellisuuden ja turvallisuuden tarkastukset, jotka kokoavat yliopistoissa tehdyn yhteisöterveystyön tuloksia yhteen kehyksiin. Tarkastuksia tehdään oppilaitoksissa kolmen vuoden kierrossa ja niissä havaittujen puutteiden korjaamista seurataan vuosittain. Vuonna 2017 tarkastettiin seitsemän kohdetta ja kolmen vuoden kierrossa 66 tarkastuskohteesta 59 oli tarkastettu. Onnistunut opiskeluympäristön tarkastustoiminta edellyttää selvää vastuiden määrittelyä ja sujuvaa yhteistyötä erityisesti korkeakoulujen, opiskelijoiden ja YTHS:n kesken.

OPY-tarkastukset ovat YTHS:llä yhteisöterveyden vuoden 2018 kehittämiskohde.



- ▶ 1
- ▶ 2
- ▶ 3
- ▶ 4
- ▶ 5
- ▶ 6
- ▶ 7
- ▶ 8
- ▶ 9
- ▶ 10
- ▶ 11
- ▶ 12
- ▶ 13
- ▶ 14
- ▶ 15
- ▶ 16



Opiskeluympäristön tarkastustoiminnalla on saavutettu konkreettisia tuloksia, kuten varhaisen välittämisen mallin rakentaminen, oppilaitosruokailun kehittäminen tarkastuksissa havaittujen puutteiden pohjalta ja istumisen vähentäminen. Vuonna 2017 YTHS oli mukana tekemässä Opiskelijoiden liikuntaliiton alkuvuodesta 2018 julkaisemia liikuntasuosituksia, joissa erityisesti huomioitiin tavoite istumisen vähentämisestä.

Faktaa OPY-tarkastuksista

- Terveydenhuoltolaki velvoittaa seuraamaan opiskeluympäristön terveellisyttä ja turvallisuutta kolmen vuoden välein.
- OPY-tarkastuksissa kiinnitetään huomioita moniin kokonaisuuksiin. Tarkastelun kohteena on niin fyysinen, psyykinen kuin sosiaalinenkin ympäristö.
- OPY-tarkastukset toteutetaan YTHS:n, yliopistojen, opiskelijoiden, työsuojelun ja työterveyshuollon yhteistyönä.



Verkkopalvelut ovat tänä päivänä keskeinen osa palvelutuotantoa kaikkialla yhteiskunnassa.

Vastuullisesti verkossa

YTHS tarjoaa tänä päivänä monenlaisia virtuaalisia palveluja. Yleislääkäri-, erikoislääkäri- ja seksuaalineuvontapalveluissa on käytetty videoyhteyttä soveltuvin osin jo pitkään, ja ihotautilääkäripalvelut voidaan tarvittaessa toteuttaa keskitettyinä kuva- ja videokonsultaatioina. Virtuaalisia ratkaisuja kehitetään edelleen moniin palveluihin.

Vuonna 2017 rakennettiin chat-, etävastaanotto- sekä etäkonsultaatioympäristöt. Uudet palveluympäristöt integroidaan potilastietojärjestelmään vuonna 2018 ja otetaan käyttöön vaiheittain. Chatin kautta opiskelija voi olla online-yhteydessä YTHS:ään, ja etävastaanottoon opiskelija tulee omilta laitteiltaan video- ja ääniyhteydellä. Ammattilaisten välisessä etäkonsultaatiossa opiskelija voi olla esim. hoitajan vastaanotolla ja lääkäri osallistuu hoitoon etäyhteydellä. YTHS:n ja Vaasan yliopiston toteuttamassa tulevaisuuden suun terveydenedistämispalveluista koskevassa selvityksessä opiskelijat ilmaisivat kiinnostuksensa virtuaalisiin terveydenedistämispalveluihin niin etävastaanottojen kuin mobiiliapplikaatioidenkin muodossa.

Self kasvaa ja kehittyy

Opiskelijoiden verkkoasiointiin kehitetty Self-palvelu otettiin käyttöön vuonna 2016. Palvelun käytettävyyttä ja sisältöjä kehitetään jatkuvasti opiskelijoilta saadun palautteen avulla.

- ▶ 1
- ▶ 2
- ▶ 3
- ▶ 4
- ▶ 5
- ▶ 6
- ▶ 7
- ▶ 8
- ▶ 9
- ▶ 10
- ▶ 11
- ▶ 12
- ▶ 13
- ▶ 14
- ▶ 15
- ▶ 16

Self-palvelun keskeisiä toimintoja alkuvaiheessa ovat olleet ajanvaraus ja varattujen aikojen hallinnointi. Opiskelijoiden itse varaamien aikojen osuus vuonna 2017 oli 22,3 %. Sähköisen asioinnin käytön lisääntyminen näkyi erityisesti suunterveyden ajanvarauksen hallinnassa ja puhelinpalveluun vuoden mittaan tulleiden puhelujen määrän selvänä vähentymisenä. Vuonna 2017 myös sähköinen terveystarkastus Sätky lähetettiin ensimmäistä kertaa ensimmäisen lukuvuoden opiskelijoille Self-palvelun kautta.

Tänä vuonna opiskelijoiden mahdollisuus sähköiseen asiointiin Self-palvelun kautta laajenee. Palvelun kautta löytyy pian mm. sähköisiä oirekyselyjä ja itsearviointilomakkeita.

Vertaistukea virtuaalisesti

YTHS järjestää yksiköissä monipuolista ryhmätöitä opiskelijoiden terveyden edistämiseksi. Paikan päällä järjestettävien ryhmien rinnalle ovat nousseet virtuaaliset vertaisryhmät, joilla tavoitetaan opiskelijat valtakunnallisesti.

Yleisimpiä mielenterveyttä edistäviä ryhmiä ovat jännittäjä- ja mielialaryhmät. Vuonna 2017 järjestettiin lisäksi mm. uniryhmiä ja narskutteluryhmiä. Virtuaalista ryhmätöitä jatkettiin yhteistyössä kumppaneiden kanssa. Keskitetysti toteutettiin ravitsemus- ja painonhallintaryhmiä, joissa ravitsemusterapeutti toimi taustatukena. Nytyy ry:n kanssajärjestäytyessä toteutettiin valtakunnallisia elämäntaitokursseja. Yhteistyössä THL:n kanssa järjestettiin kaksi Netin käytön sekä Raha- ja digitaalisen pelaamisen ongelmat opiskelijoille -verkkokurssia, jotka oli suunnattu

terveydenhuollon ja yliopistojen henkilökunnalle sekä opiskelijajärjestötoimijoille.

Tuoreimmassa Korkeakouluopiskelijoiden terveys-tutkimuksen tuloksissa (KOTT 2016) opiskelijoiden merkittäväksi terveyshaitaksi nousi stressi. YTHS:lla on kehitetty ryhmämuotoista tukea stressinhallintaan, ja tulokset ovat olleet rohkaisevia. YTHS:n Tampereen yksikössä kehitetty ryhmätöitä laajeni syksyllä 2017 Helsinkiin, Turkuun ja Jyväskylään. Tänä vuonna toiminta laajenee valtakunnalliseksi ja verkkopohjaisen HOT-stressinhallintaryhmän kehittäminen on suunnitteilla.

Puhu niin kuuntelen!

Terveyden edistämisen teemana 2017–2018 on opiskelijoiden mielen hyvinvoinnin ja psyykkisen terveyden edistäminen. Puhu niin kuuntelen -teemaa toteutettiin viime vuonna osana Suomi 100 -ohjelmaa. Teemakokonaisuus on sisältänyt mm. koulutusta ja uusien toimintatapojen kehittämistä. Yksi näkyvä osa Puhu niin kuuntelen -kokonaisuutta on ollut mielen-terveysaiheinen vlogi. Yhteisöterveyden psykologi teki syksyn 2017 aikana yhteensä kahdeksan videota, jotka julkaistiin YTHS:n Youtube-kanavalla sekä muissa YTHS:n sosiaalisen median kanavissa. Aiheina olivat mm. ahdistus, stressi ja mokaaminen.

Puhu niin kuuntelen -mielen-terveysvlogi löytyy omana soittolistanaan YTHS:n YouTube-kanavalta.



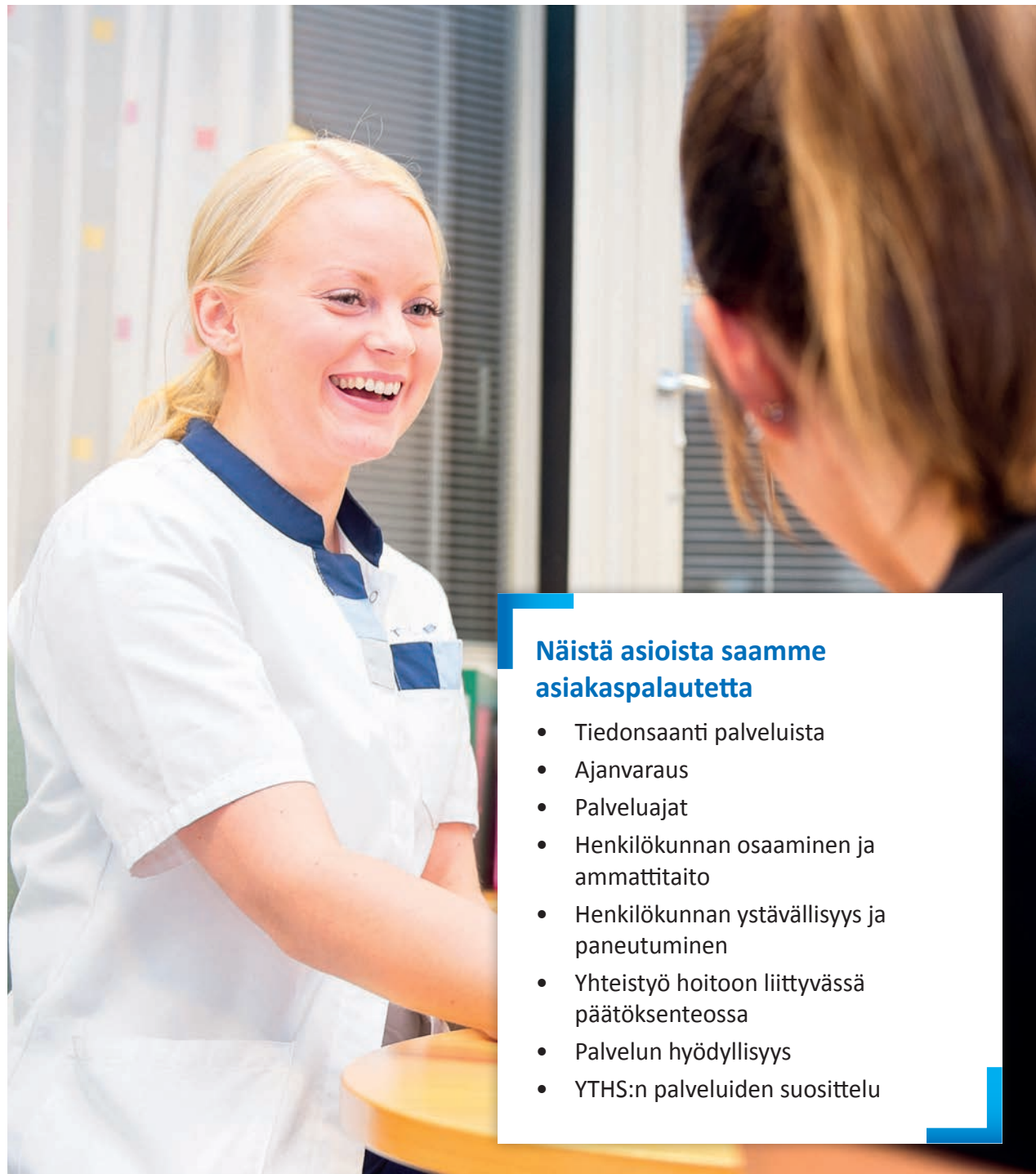
- ▶ 1
- ▶ 2
- ▶ 3
- ▶ 4
- ▶ 5
- ▶ 6
- ▶ 7
- ▶ 8
- ▶ 9
- ▶ 10
- ▶ 11
- ▶ 12
- ▶ 13
- ▶ 14
- ▶ 15
- ▶ 16

Tavoitteena tyytyväiset asiakkaat

Tyytyväiset asiakkaat ovat YTHS:n toiminnan perusta ja strateginen painopiste. Toimintaa arvioidaan jatkuvan, useista kanavista kerätyn asiakaspalautteen pohjalta, ja sen avulla palveluja ja toimintaa ohjataan yhä asiakaslähtöisempään suuntaan sekä toimipisteissä että koko YTHS:n tasolla.

Vuonna 2017 saimme eri kanavissa lähes 24 000 palautetta. Valtaosa palautteesta saadaan kaikissa toimipisteissä sijaitsevien asiakaspalautelaitteiden kautta.

NPS-luku kertoo, kuinka todennäköisesti palautteen antaja suosittelee YTHS:n palveluja. Vuonna 2017 NPS-luku – +63 – oli erinomainen. 88 % antoi palvelun yleisarvosanaksi erinomaisen. Palautteen antajista 89 % koki YTHS:n henkilöstön erittäin ammattitaitoiseksi ja 91 % katsoo, että tiedonsaanti palveluista on vaivatonta. Kriittisintä palautetta opiskelijat antoivat sähköisestä ajanvarauksesta ja yths.fi-verkkosivuilta. Näitä palvelukanavia kehitetään saadun palautteen pohjalta yhteistyössä opiskelijoiden kanssa.



Näistä asioista saamme asiakaspalautetta

- Tiedonsaanti palveluista
- Ajanvaraus
- Palveluajat
- Henkilökunnan osaaminen ja ammattitaito
- Henkilökunnan ystävällisyys ja paneutuminen
- Yhteistyö hoitoon liittyvässä päätöksenteossa
- Palvelun hyödyllisyys
- YTHS:n palveluiden suosittele





HENKILÖSTÖ JA TALOUS

- ▶ 1
- ▶ 2
- ▶ 3
- ▶ 4
- ▶ 5
- ▶ 6
- ▶ 7
- ▶ 8
- ▶ 9
- ▶ 10
- ▶ 11
- ▶ 12
- ▶ 13
- ▶ 14
- ▶ 15
- ▶ 16

Osaamisen varmistaminen ja talouden tasapainottaminen strategisina painopisteinä

Osaamisen varmistaminen oli yksi YTHS:n strategisista painopisteistä vuonna 2017. Onnistunutta opiskelijaterveydenhuoltoa toteutetaan ennen kaikkea asiantuntijuuteen ja asiakastuntemukseen perustuvalla osaamisella.

Osaamisen varmistamiseksi toteutettiin koulutussuunnitelman mukainen sisäinen koulutuskokonaisuus, jota täydennettiin ulkoisilla koulutuksilla. Säätiön koulutussuunnitelma sisältää kattavasti sekä hallinnollista että ammatillista koulutusta. Erityisesti vuonna 2017 panostettiin sektorirajat ylittävään säätiötasoiseen yhtenäiseen kouluttamiseen. Mielensterveyspuolen ammatilliset koulutukset suunniteltiin sisällöltään myös yleisterveyden työntekijöille sopiviksi. Mielensterveys ja suu -koulutus toi mielensterveyden näkökulmaa myös suunterveyden hoitoon.

Koulutuksissa kiinnitettiin huomiota myös työkyvyn ja työhyvinvoinnin johtamiseen ja hallintaan. Mm. säätiön laajaa johtoryhmää koulutettiin työkyvyn johtamisesta ja esimiehiä erilaisten ihmisten johtamisesta. Lisäksi työhyvinvointikoordinaattori kiersi koulutamassa vuoden 2017 aikana lähes kaikki yksiköt ”Yhdessä työhyvinvointia rakentamassa” -teemalla. Henkilöstön koulutukseen käyträmä aika nousi merkittävästi edellisvuodesta ja oli 4,8 koulutuspäivää/henkilö (2016: 2,6/henkilö). Vuonna 2018 tavoitteena

on tarjota hoitotyön keskeisimmille ammattiryhmille viisi koulutuspäivää.

Osaamisen ja työhyvinvoinnin rakentaminen lähtee YTHS:llä onnistuneesta perehdytyksestä. Säätiön palveluksessa aloitti viime vuonna 44 uutta vakituista tai määräaikaista työntekijää. Lisäksi 17 henkilöä siirtyi sisäisesti uusiin tehtäviin. Heitä ja tulevia työntekijöitä varten on luotu koko henkilöstöä koskeva, kattava ja yhdenmukainen perehdytysmalli. Vuonna 2017 otettiin käyttöön hoitohenkilöstölle suunnattu Laatupassi ja loppuvuodesta valmistui hallinnollinen perehdytyspaketti.

Henkilöstökoulutus tavoittaa YTHS:llä kaikki. Koulutuksia pyritään järjestämään etäyhteyden välityksellä, ja koulutuksista tehdään videotallenteita, joiden tarkastelu on mahdollista jälkikäteen milloin tahansa.

Talous

Vuonna 2017 YTHS:n kustannukset laskivat 1,3 miljoonalla eurolla. Merkittävimmät säästöt aiheutuivat henkilöstömäärän vähentymisestä ja työnantajan sivukulujen leikkaamisesta osana kiky-sopimusta. Osa suunnitelluista tietojärjestelmähankkeista jäi toteuttamatta, jolloin niiden toteutumattomat kulut näkyvät myös säästöinä.

Henkilöstöfactaa 2017

- Työntekijöitä 576, joista n. 85 % vakituisessa työsuhteessa.
- 46 % vakituisista työntekijöistä työskennellyt YTHS:llä yli 10 vuotta.
- Keski-ikä 49,1 vuotta.
- Avoimia tehtäviä 61 kpl, joihin saatii yhteensä 628 hakemusta.
- Vanhuuseläkkeelle jäi 20 työntekijää, eläkkeelle siirrytään keskimäärin 63,9 vuotiaana.

Taloustactaa 2017

- Toiminnan kokonaiskustannukset 36,7 miljoonaa euroa.
- Kulut/opiskelija 291 euroa.
- Rahoitusosuudet:
Kela 61,5 %, opiskelijat 23,5 %, yliopistokaupungit 14,2 %, muut 0,8 %.

YTHS lyhyesti

- Perustettu 1954.
- Palveluiden piirissä noin 125 000 korkeakouluopiskelijaa.
- Työntekijöitä 576.
- Toimii valtakunnallisesti kymmenessä eri hallinnollisessa terveysterveyspalveluyksikössä ja palvelee kolmella kielellä; suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.
- Omia toimipisteitä 13 paikkakunnalla.



Y · T · H · S
YLIOPPILAIEN TERVEYDENHOITOSÄÄTIÖ

Töölönkatu 37 A, 00260 Helsinki
yths.fi | Facebook | Instagram | Twitter | Youtube



▶ 1

▶ 2

▶ 3

▶ 4

▶ 5

▶ 6

▶ 7

▶ 8

▶ 9

▶ 10

▶ 11

▶ 12

▶ 13

▶ 14

▶ 15

▶ 16