

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö VUOSIKATSAUS 2018



- ▶ 1
- ▶ 2
- ▶ 3
- ▶ 4
- ▶ 5
- ▶ 6
- ▶ 7
- ▶ 8
- ▶ 9
- ▶ 10
- ▶ 11
- ▶ 12
- ▶ 13
- ▶ 14
- ▶ 15
- ▶ 16
- ▶ 17

SISÄLLYS

Toimitusjohtajan katsaus

Kohti uutta3

Laadukasta opiskeluterveydenhuoltoa helposti ja nopeasti

Yhteistä tulevaisuutta rakentamassa5

Työtä opiskelijoiden terveyden, hyvinvoinnin ja opiskelukyvyn hyväksi

Korkeakouluopiskelijan terveysvuosi8

Yhteisön ja yksilön terveys kulkevat käsi kädessä10

Tiedolla kohti parempaa opiskeluterveyttä11

Osaavien ja motivoituneiden ammattilaisten yhteisö

Laadukas opiskeluterveydenhuolto syntyy asiantuntijuudesta14

Talous

Talous tasapainossa16

YTHS lyhyesti17



Toimitus ja tekstit: YTHS Viestintä
Kuvat: YTHS:n kuva-arkisto
Graafinen toteutus: Mainostoimisto Hurraa

Kohti uutta

Vuonna 2018 uudistettiin säätiön säännöt ja strategia. Strategian uudistamisella valmistauduttiin sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristön muutokseen ja mahdolliseen toimintaamme säätelevään uuteen lakiin korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta. Uuden strategian myötä meillä on vuoteen 2025 tekemisen suunta ja siinä jokaisella säätiöläisellä ja opiskelijalla on oma roolinsa.

Vuosi 2018 oli työntäyteistä kehittämisen ja uuteen valmistautumisen aikaa. Palvelutoiminnassa kokeiltiin lukuisia uusia työmenetelmiä ja jatkettiin prosessien yhdenmukaistamista, jotta palvelujen saatavuus nopeutuisi ja koko maassa voitaisiin tuottaa yhdenvertaiset palvelut. Erityisesti kehitettiin yhdessä korkeakoulujen kanssa tehtävää opiskeluyhteisöjen hyvinvointityötä.

Raportointia parannettiin, jotta saadaan ajantasaista tietoa omasta toiminnasta sen edelleen kehittämiseksi. Tiukoissa talouden raameissa pysyttiin, mutta tarkkana sai olla. Hallinnon henkilövaihdokset hidastivat jonkin verran hankkeiden etenemistä ja kaikkia suunniteltuja hankkeita ei saatu toteutettua.

Opiskelijoiden tyytyväisyys säätiön palveluihin on tärkeää ja toimintamme elinehto. Palveluiden tuottamiseen säätiö tarvitsee osaavat ja motivoituneet opiskeluterveydenhuollon ammattilaiset – vain siten opiskelijatkin arvostavat säätiön palveluja. Onneksi

meillä on hyvä henkilökunta. Päättäväisesti aiomme myös pitää henkilökunnan osaamisesta ja motivaatiosta huolta. Tämä tarkoittaa edelleen suurta panostusta henkilökunnan koulutukseen ja työhyvinvoinnin aktiivista kehittämistä. Myös ympäröivälle yhteiskunnalle haluamme näyttää, että säätiö on luottamuksen arvoinen ja olemme jatkossakin laadukas palveluiden tuottaja. Sen vuoksi toimintamme läpinäkyvyyttä tulee edelleen parantaa.

Vuoden lopussa alkoi näyttää siltä, että uusi laki korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta saattaisi todellakin toteutua ja ammattikorkeakoululaiset tulla palvelujemme piiriin. Tuntui siltä, että työmme toiminnan kehittämiseksi ja palvelujen hinnan pitämiseksi veronmaksajalle kohtuullisena sai tunnustuksen. Saimme kuitenkin jännittää lakiesityksen kohtaloa vuodenvaihteen yli. Nyt katsausta kirjoittaessani tiedämme, että esitys hyväksyttiin. Tästä eteenpäin jatkamme entistä ponnekkaammin uuden palvelumallin ja palveluverkon rakentamista. Lain voimaan tuloon meillä on aikaa vajaan kaksi vuotta.

Kuljemme nyt kohti uutta. Etappitietoja kerromme säännöllisesti ja Sinut kutsumme matkalle mukaan!

Katariina Poskiparta
Toimitusjohtaja



YTHS 2025 – LAADUKASTA OPIKELU- TERVEYDENHUOLTOA HELPOSTI JA NOPEASTI

Kohdennetulla
palveluvalikoimalla
terveyttä

Positiivinen
asiakaskokemus

Osaavien ja motivoituneiden
ammattilaisten yhteisö

Resurssien vastuullinen
ja tehokas käyttö

Y · T · H · S

Työtä
opiskelijoiden
terveyden,
hyvinvoinnin ja
opiskelukyvyn
hyväksi

YHDENVERTAISUUS

ROHKEUS

VÄLITTÄMINEN

- ▶ 1
- ▶ 2
- ▶ 3
- ▶ 4
- ▶ 5
- ▶ 6
- ▶ 7
- ▶ 8
- ▶ 9
- ▶ 10
- ▶ 11
- ▶ 12
- ▶ 13
- ▶ 14
- ▶ 15
- ▶ 16
- ▶ 17

Yhteistä tulevaisuutta rakentamassa

Vuosi 2018 jää YTHS:ssä mieliin strategiatyön aikana. Vuoden ensimmäisellä puoliskolla laadittiin strategia laajassa yhteistyössä sidosryhmien kanssa. Jälkimmäisellä puoliskolla käynnistettiin toimeenpano ja työ kohti visiota.

Strategiatyö tarjosi erinomaisen välineen toimintaympäristön muutosten, megatrendien vaikutusten ja tulevaisuuden skenaarioiden arviointiin. Miten koko toimiala muuttuu ja miten palvelut organisoidaan? Mikä vaikuttaa YTHS:n toimintaan? Millainen on tulevaisuuden opiskelija ja YTHS:n asiakas? Miten voimme onnistua, millaisilla arvoilla toimimme?

YTHS:n strategiatyöhön kutsuttiin mukaan koko henkilöstö, hallitus ja valtuuskunta, opiskelijoita, asiakkaita ja muita sidosryhmiä. Tällä joukolla muodostettiin näkemys keskeisistä muutostekijöistä, vaihtoehtoisista tulevaisuuden näkymistä ja siitä, miten YTHS tällä kartalla asemoituu. Verkkokyselyiden, työpajojen, ryhmätöiden ja keskustelujen kautta syntyi yhteinen näkemys perustehtävistämme, visioistamme sekä strategisista painopistevalinnoistamme, joiden avulla visio saavutetaan. Valtuuskunta hyväksyi uuden strategian toukokuun 31. päivä 2018. Strategian perusmäärittelyt on visualisoitu kuvaksi sivulla 4. Niiden lisäksi kuva kertoo olennaisia asioita myös toimintaympäristöstämme ja siitä, että toimintamme rakennetaan vahvasti yhdessä opiskelijoiden kanssa.

Arvot, missio, visio

Arvot ovat YTHS:n pulssi ja sydän: yhdenvertaisuus, rohkeus ja välittäminen. Ne luovat pohjan toimintatavoillemme ja näkyvät kaikessa, mitä teemme. Ne määrittävät toimintamme työyhteisön jäseninä ja opiskeluterveydenhuollon ammattilaisina.

Missio, perustehtävämme, kertoo miksi YTHS on olemassa: Teemme työtä opiskelijoiden terveyden, hyvinvoinnin ja opiskelukyvyn hyväksi. Tehtävä on merkittävä koko yhteiskunnan kannalta, sillä meillä on tärkeä rooli hyvinvoinnin rakentajana. Me voimme työllämme vaikuttaa siihen, että opiskelukyky on opintojen aikana hyvä ja opiskelijat siirtyvät työelämään terveinä ja motivoituneina.

Visio ja siihen johtavat strategiset valinnat tavoitteineen ohjaavat työtämme ja sen kehittämistä tulevina vuosina. Tavoitteemme on vuoteen 2025 mennessä tuottaa laadukasta opiskeluterveydenhuoltoa helposti ja nopeasti. Matkalla on tärkeää kiinnittää huomiota opiskelijoille kohdennettuun palveluvalikkoon ja positiiviseen asiakaskokemukseen kaikissa kanavissa. Tärkeä valinta on myös se, että säätiössä on jatkossakin osaavien ja motivoituneiden ammattilaisten yhteisö sekä se, että käytämme saamiamme resursseja vastuullisesti ja tehokkaasti.

Strategia on osa jokaisen YTHSläisen arkea

Strategian toimeenpano aloitettiin syksyllä 2018 henkilöstöä kouluttamalla. Esimieskoulutuksessa avattiin strategiaa; miten arvot näkyvät työssämme, miten strategiset valinnat vaikuttavat koko yhteisöömme ja miten jokainen meistä voi työllään vaikuttaa tavoitteiden saavuttamiseen. Terveyspalvelujohtajien johdolla strategiaa käsiteltiin yksiköissä koko henkilöstön voimin. Arvot ja strategiset tavoitteet ovat jatkossa myös osa kehityskeskusteluitamme.

Uusi strategia näkyy vuodelle 2019 laadituissa toimintasuunnitelmissa sekä tulos- ja tavoitesopimuksissa. Nyt ja tulevana vuosina strategian toimeenpano tulee muuttamaan YTHS:n toimintoja, tapaa tuottaa palveluita, johtamismallia ja sitä, miten organisoidumme toteuttamaan tehtäväämme. Tähän muutokseen vaikuttaa merkittävästi myös 1.1.2021 voimaan tuleva uusi laki korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta.

Strategiset valinnat ja niihin liittyvät strategiset tavoitteet

Kohdennetulla palveluvalikoimalla terveyttä

- Mielenterveyden häiriöiden haitta opiskelukykyyn vähenee
- Opiskelijoiden koettu terveys lisääntyy
- Opiskeluyhteisöjen hyvinvointi lisääntyy
- Palvelutarjonta on selkeä opiskelijoille ja työntekijöille

Positiivinen asiakaskokemus

- Avun saatavuus ja saavutettavuus paranevat
- Asiakastyytyväisyys säilyy hyvällä tasolla tai nousee
- Opiskelijaosallisuus palveluiden kehittämisessä lisääntyy

Osaavien motivoituneiden ammattilaisten yhteisö

- Työstään motivoituneet ja työkykyiset työntekijät
- Houkutteleva työnantaja

Resurssien vastuullinen ja tehokas käyttö

- Palvelut tuotetaan tehokkaasti



YTHS:n strategiasta sanottua

Perustehtävästä:

”Opiskelukyky on tärkeä nosto hyvinvoinnin rinnalla, mikä on laajempi kokonaisuus. Hyvinvoinnin korostaminen sairaanhoidon ja terveydenhuollon sijaan on hyvä priorisointi, koska pitkän tähtäimen tavoitteena ennaltaehkäisy on keskiössä.”

Arvoista:

”Välittävä herättää luottamusta, on henkilökohainen ja toimii yhdenvertaisen kanssa toisiaan täydentävästi. Yhdenvertaisuus antaa palvelulu-pauksen asiakkaille. Rohkea näiden rinnalla on eteenpäin katsova ja kuvastaa uudistusmielisyyttä.”

”Potilassuhteissa rohkeasti nostaa esille eri asioita ja ottaa puheeksi, ylipainoa, tupakoimista, seksuaalisuutta. Suhteessa ympäröivään yhteiskuntaan ja korkeakouluille päin nostaa esille uusia ajatuksia ja myös vaikeita asioita.”

”Yhdenvertainen on hyvä juuri nyt, kun AMK-opiskelijat tulevat uusina palveluiden piiriin.”

Visiosta:

”Tavoitetila voisi olla pidempikin kuin yksi virke, jossa tulisi seuraavien näkökulmia: Hyvä ja houkutteleva työpaikka, Opiskelija oppii pitämään itsestään huolta, Opiskelijat voivat hyvin.”

Poiminnat ovat opiskelijoiden kommentteja strategiantyöstä keväällä 2018.



- ▶ 1
- ▶ 2
- ▶ 3
- ▶ 4
- ▶ 5
- ▶ 6
- ▶ 7
- ▶ 8
- ▶ 9
- ▶ 10
- ▶ 11
- ▶ 12
- ▶ 13
- ▶ 14
- ▶ 15
- ▶ 16
- ▶ 17

TYÖTÄ OPISKELIJOIDEN TERVEYDEN, HYVINVOINNIN JA OPISKELUKYVYN HYVÄKSI

YTHS:n palvelutoiminnan tavoitteena on ylläpitää ja parantaa opiskelijoiden ja opiskeluyhteisöjen hyvinvointia ja tuottaa hyvin kohdentuvilla matalan kynnyksen palveluilla pitkäaikaista terveyshyötyä. Opiskelijoiden terveyden- ja sairaanhoidon palveluiden ohella teemme opiskeluyhteisöjen kanssa tärkeää yhteistyötä terveyden edistämiseksi ja opiskelukyvyn ylläpitämiseksi ja parantamiseksi.

- ▶ 1
- ▶ 2
- ▶ 3
- ▶ 4
- ▶ 5
- ▶ 6
- ▶ 7
- ▶ 8
- ▶ 9
- ▶ 10
- ▶ 11
- ▶ 12
- ▶ 13
- ▶ 14
- ▶ 15
- ▶ 16
- ▶ 17



Korkeakouluopiskelijan terveysvuosi

Yliopistoissa opiskeli vuonna 2018 noin 125 000 opiskelijaa. Heistä 2/3 tarvitsi opiskeluvuoden aikana YTHS:n terveyden- tai sairaanhoidon palveluja. Viime vuonna erilaisia asiointoja kertyi kaikkiaan yli 454 000 kertaa. Ammattiryhmittäin eniten käyntejä oli terveydenhoitajalla 127 200 käyntiä, yleislääkärillä 104 500 käynti ja hammaslääkärillä 80 000 käyntiä.

Naiset käyttivät terveyspalveluja miehiä enemmän myös opiskelijaväestössä. Suunterveydessä käyttö ja-

kautuu tasaisemmin, mutta kokonaisuutena YTHS:n palveluissa naisten osuus on 69 % ja miesten 31%. Yleisimmät käyntisyyn ja lääkärin tekemät diagnoosit ovat molemmissa ryhmissä kuitenkin hyvin samanlaiset. Kymmenen yleisintä lääkärin tekemää diagnoosia liittyvät kariekseen tai muihin hampaiden sairauksiin sekä erilaisiin mielenterveyden häiriöihin. Naisilla 10 yleisimmän joukossa näkyy lisäksi ehkäisyyn liittyvät asioinnit.

Yleisimmät lääkärin tekemät diagnoosit

	Naiset %	Miehet %
Hammaskaries	13,14	21,57
Muut ahdistuneisuushäiriöt	10,43	7,46
Masennustila	6,59	7,95
Syntyvyydensäännöstely	5,89	
Muut hampaiden kovakudossairaudet	5,04	6,31
Hampaan kiinnityskudosten sairaudet	4,35	6,0
Hammasytimen/periradikul.kud.s		3,67
Toistuva masennus	3,48	2,9
Purentaelinten poikkeavuudet	3,08	2,9
Elimellisoireiset häiriöt	2,67	

- ▶ 1
- ▶ 2
- ▶ 3
- ▶ 4
- ▶ 5
- ▶ 6
- ▶ 7
- ▶ 8
- ▶ 9
- ▶ 10
- ▶ 11
- ▶ 12
- ▶ 13
- ▶ 14
- ▶ 15
- ▶ 16
- ▶ 17

Suunterveyden vastaanotoilla 56 000 opiskelijaa

56 000 opiskelijan suunterveyden vaivoja hoidettiin YTHS:ssä vuonna 2018. Hammaslääkärin vastaanotolla käytiin noin 80 000 kertaa ja suuhygienistin yli 28 000 kertaa. Selvästi yleisin diagnoosi liittyi hammaskariekseen ja muihin kovakudossairauksiin, joita todettiin yli 22 000 diagnoosissa. Karieksen ja ien-

Opiskelijalle hoitopolku purentaongelmiin

Purennan toimintahäiriöt näkyvät YTHS:n suunterveyden ammattilaisten arjessa. Stressi ja huonot työasennot voivat vaikuttaa purentaelinten toimintaan ja aiheuttaa pään alueen kiputiloja. Vuonna 2018 purentahäiriöiden hoitokäytännöt päivitettiin ja opiskelijan hoitopolku kuvattiin videolle ”stressaatko purentaasi”. Videon teossa käytettiin kokemusasiantuntijoita ja sillä avataan hoitopolun eri vaiheita ja sisältöjä opiskelijan näkökulmasta.

KATSO VIDEO

Stressaatko purentaasi - opiskelijan hoitopolku.



sairauksien ohella opiskelijoilla nousevat esiin viisaudenhammasongelmat ja purentavaivat. Tupakoinnin vähentyminen on selvä trendi, mutta samaan aikaan nuuskan käyttö on kasvanut ja sen aiheuttamat haitat suun terveydelle näkyvät jo YTHS:n vastaanotoillakin.

Kuten kaikilla terveydenhuollon sektoreilla, myös suunterveydessä ennaltaehkäisevä työ ja minä-pystyvyyden tukeminen on tärkeässä roolissa. Opiskelijoiden suussa näkyvät napostelukulttuuri ja virvotusjuomien käytön yleistymisen sekä ennaltaehkäisevän hoidon ja itsehoidon puutteet. Yleisimpien vaivojen vähentämiskeinot ovat opiskelijoiden ulottuvilla: hampaiden harjaus kaksi kertaa päivässä fluoritahnalla, sokerin käyttökertojen harventaminen ja happamien juomien välttäminen.

Moni saa avun mielenterveyden ongelmiin

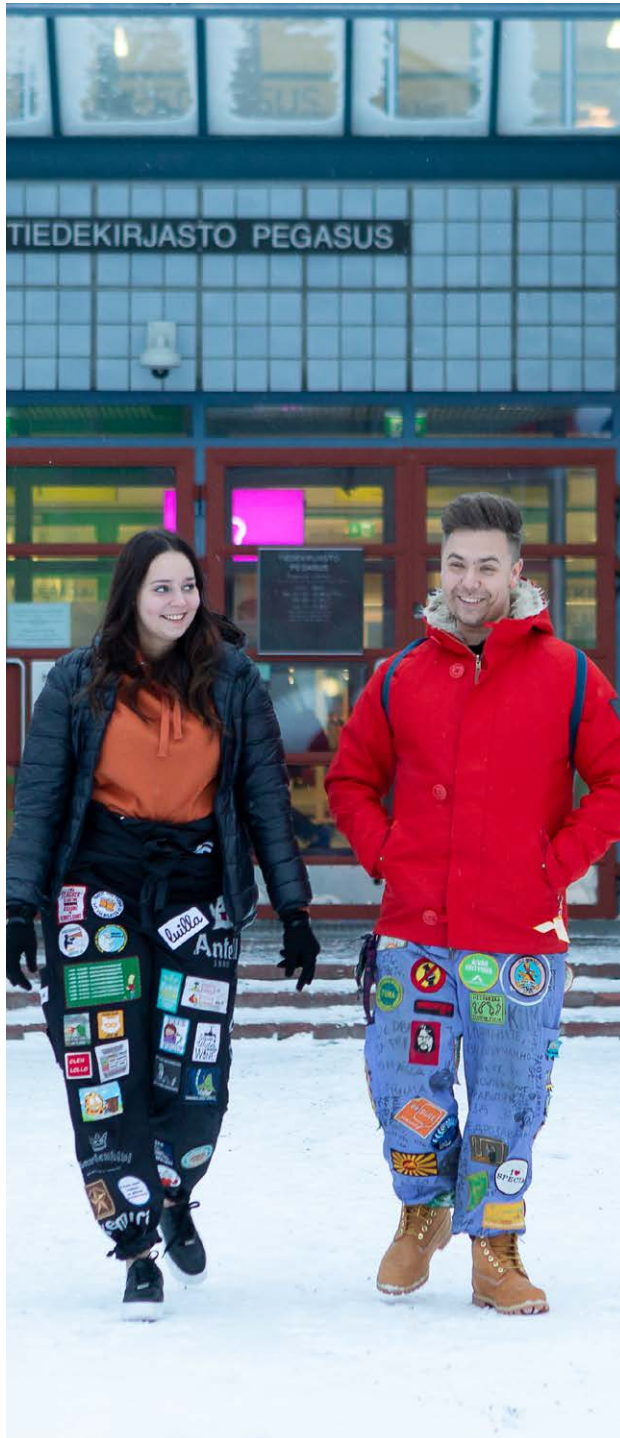
Opiskeluaikaan ajoittuu monia muutoksia ja suoriutumiseen liittyviä paineita, jotka kasautuessaan saattavat näkyä mielen oireiluna. Vuonna 2018 lähes 12 % opiskelijoista käytti YTHS:n palveluja mielenterveys-työllä ja kaikista vastaanottokäynneistä joka viidennen taustalla oli psyykkinen oireilu. Useimmiten ongelmana olivat erilaiset masennus- ja ahdistuneisuushäiriöt.

YTHS voi auttaa ennen kaikkea lievistä ja keskivaikeista mielenterveyshäiriöistä kärsiviä ja moni saakin YTHS:n palveluissa riittävän avun. Vaikeiden häiriöiden hoidossa tarvitaan kuitenkin usein pidempiaikaisia hoitomuotoja ja opiskelija ohjataan jatkohoitoon. Vuonna 2018 Kelan kuntoutuspsykoterapian ensimmäistä vuotta hakemaan ohjattiin 1692 opiskelijaa ja 2. tai 3. vuotta terapiavuotta haki 1379 opiskelijaa.

Mielenterveyspalvelujen kysynnän kasvaessa tarvitaan uusia auttamiskeinoja. Vuonna 2018 opiskelijoita ohjattiin HUS:n Nuorten mielenterveystalon verkoterapioihin ja tuettiin Headsted-verkkokurssien itsehoidollista käyttöä. YTHS toteuttaa myös monenlaista ryhmätoimintaa mielen ongelmiin liittyen. Esimerkiksi stressin, ahdistuksen tai hankalien ajatusten ja tunteiden kanssa kamppaileville opiskelijoille on järjestetty StressLess-taitovalmennusta yhdeksässä terveyspalveluyksikössä.

Tutkimusjakson toimintamallilla parempaa palvelujen kohdentamista

Kun opiskelija ottaa yhteyttä mielenterveyden ongelmissa, ne ovat monesti jatkuneet jo pitkään. Mielenterveyden häiriöiden merkitys opiskelukyvyllä on suuri ja siksi arviointi opiskelijan tilanteesta on tehtävä mahdollisimman tehokkaasti. Tähän tarkoitukseen YTHS:ssä laadittiin vuonna 2018 mielenterveys- ja päihdeasiakkaan tutkimusjakson toimintamalli, jossa ohjeistetaan eri ammattiryhmien roolit ja tehtävät hoidon tarpeen arvioinnista hoitosuunnitelman tekoon 1–5 käynnin mittaisella jaksolla. Toimintamallin tavoitteena on nopeuttaa ja yhtenäistää toimintaa niin, että palveluita voidaan kohdentaa paremmin ja opiskelija saa tarvitsemansa hoidon mahdollisimman sujuvasti.



Yhteisön ja yksilön terveys kulkevat käsi kädessä

Opiskeluyhteisön hyvinvointi heijastuu jokaisen opiskelijan elämään. YTHS tekee opiskeluyhteisötyötä valtakunnallisesti kaikilla yliopistopaikkakunnilla. Monimuotoisen toiminnan tavoitteena on yhteisöjen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin tukeminen ja terveyden edistäminen. Opiskeluyhteisötyö konkretisoituu mm. opiskeluympäristöjen tarkastuksina, asiantuntijatoimintana, uusia toimintatapoja pilotoivina hankkeina, opiskelijatapahtumina ja hyvinvointikampanjoina.

YTHS:llä on keskeinen ja kokoava rooli hyvinvointitoimijoiden verkostossa. Terveystyöryhmissä ja hyvinvointityöryhmissä tehdään moniammatillista ja organisaatorajat ylittävää opiskeluyhteisötyötä. Yliopistojen ylioppilaskunnat, opintopsykologit, opiskelijapalvelut, seurakuntien oppilaitostyö ja kolmannen sektorin toimijat tuovat jokainen omaa osaamistaan opiskelijan opintoihin ja henkiseen hyvinvointiin liittyvissä kysymyksissä.

Opiskeluyhteisötyön asiantuntijatoiminta 2018

	Tapahtumien lukumäärä	Osallistujien lukumäärä
Hyvinvointityöryhmät	26	n/a
Terveystyöryhmät	65	199
Verkostotaapaamiset	54	2 185
Tapahtumat	63	9 519
Luennot	66	8 206

Opy-tarkastukset opiskeluyhteisötyön peruspilari

Opiskeluympäristöjen terveellisuuden ja turvallisuuden arvioinnit eli OPY-tarkastukset ovat lakisääteisiä ja keskeinen osa opiskeluyhteisötyötä. Korkeakouluille tarkastukset antavat tietoa siitä, miten yhteisössä voidaan ja miten opiskelu ympäristöä voisi edelleen kehittää opiskelijoiden hyvinvointia paremmin tukeväksi. Opiskelijoille ne tarjoavat mahdollisuuden nostaa esiin seikkoja, jotka tukevat tai heikentävät opiskelukykyä. YTHS:n henkilöstön osalta tarkastukset lisäävät ymmärrystä opiskeluyhteisöistä ja valmiuksia tehdä vaikuttavaa opiskeluyhteisötyötä. OPY-tarkastukset tehdään kolmen vuoden välein kaikissa korkeakouluissa. Mukana tarkastuksissa ovat mm. opiskelijoiden, korkeakoulun ja YTHS:n edustajat sekä kunnan terveysviranomainen. Vuonna 2018 OPY-tarkastuksia tehtiin 11 yksikköön.

- ▶ 1
- ▶ 2
- ▶ 3
- ▶ 4
- ▶ 5
- ▶ 6
- ▶ 7
- ▶ 8
- ▶ 9
- ▶ 10
- ▶ 11
- ▶ 12
- ▶ 13
- ▶ 14
- ▶ 15
- ▶ 16
- ▶ 17

Tiedolla kohti parempaa opiskeluterveyttä



Palvelujen, palvelutuotannon ja –kanavien kehittäminen perustuu YTHS:ssä tutkittuun tietoon, pilotteihin ja kokeiluihin sekä asiakkaiden osallistumiseen ja palautteisiin. Kehittämistoiminnan keskiössä on asiakas ja suuntana tulevaisuus. Tavoitteena ovat entistä vaikuttavammat palvelut.

Tieto heijastuu hyvinvointiin

Terveystieteiden kehittämisen avainasioita on, miten arjessa päivittäin kertyvät isot tietomassat saadaan valjastettua palvelemaan paremmin hoitoprosessien kehittämistä, laadunvarmistusta ja terveyshyödyn tuottamista.

YTHS:n raportointijärjestelmä tuottaa reaaliaikaista ja tarkkaa dataa mm. käyntisyistä, diagnooseista, odotusajoista, hoitomuodoista ja niiden saatavuudesta sekä toimenpiteistä. Tietojen yhdistely ja vertailu paljastaa trendejä, joiden avulla palvelukokonaisuuksia kehitetään. Tieto tuottaa vaikuttavampia palveluja ja se heijastuu suoraan opiskelijoiden terveyteen ja hyvinvointiin.

Vuonna 2018 raportointijärjestelmää kehitettiin entistä yksityiskohtaisemman tiedon saamiseksi ja hyödyntämiseksi; terveyspalveluyksiköiden käyttöön valittiin yhtenäisesti seurattavia indikaattoreita ja sekä palvelujen saatavuutta että toistuvaa käyttöä alettiin seurata säätiö- ja yksikkökohtaisesti entistä tavoitteellisemmin.

- ▶ 1
- ▶ 2
- ▶ 3
- ▶ 4
- ▶ 5
- ▶ 6
- ▶ 7
- ▶ 8
- ▶ 9
- ▶ 10
- ▶ 11
- ▶ 12
- ▶ 13
- ▶ 14
- ▶ 15
- ▶ 16
- ▶ 17

Etänä ja diginä – hyvä palvelu ei aina vaadi seiniä

YTHS:n palvelutuotannon tulevaisuutta määrittävät uudenlaiset teknologiat ja tavat toimia, ja ne tulevat vaikuttamaan positiivisesti mm. palveluiden saatavuuteen. Digitalisaatio näkyy myös uudenlaisten palvelujen kehittämisessä ja kanavien käyttöönotossa. Testaamme jatkuvasti uusia mahdollisuuksia. Kokeilujen ja pilottien tavoitteena on löytää juuri meitä ja asiakkaitamme parhaiten palvelevat tavat toimia.

Monet opiskelijan digitaaliset palvelut on YTHS:llä keskitetty Self-verkkopalveluun, jossa asioitiin vuonna 2018 jo yli 500 000 kertaa mm. ajanvarausten hallinnan, neuvonnan, tutkimustulosten ja terveystarkastusten tiimoilta. Uudet lomakkeet ja toiminnallisuudet lisäävät Selfin hyödynnettävyyttä. Viime vuonna valmisteltiin käyttöön mm. kymmenen mielenterveyden sähköistä oirekyselyä. Selfin kautta opiskelijat pääsivät myös aloittamaan chat-keskustelun hoidontarpeen arvioimiseksi. Syksyn aikana pilotoitu uusi palvelukanava saavutti heti opiskelijoiden suosion ja kokeilun aikana rajatuista palveluajoista huolimatta sen kautta asioitiin yli 4 000 kertaa.

Vuoden 2018 pilottejamme chat-kanavan lisäksi olivat mm. tekoälyn hyödyntäminen hoidontarpeen arvioinnissa sekä etädiagnosiilaitteiden käyttö etävastaanotolla. Kokemukset molemmista piloteista olivat positiivisia ja niiden hyödyntämistä jatkossa arvioidaan.

Vuonna 2018 käynnistyi mittava tutkimushanke masennuksen digitaalisen hoito-ohjelman käytöstä. Tutkimuksessa selvitetään mobiiliterapiaohjelman tehoa

masennuksesta kärsivillä opiskelijoilla. Kahdeksan viikkoa kestävässä terapiajaksossa hyödynnetään tietoisien läsnäolon ja kognitiivisen käyttäytymisterapian keinoja, jotka ovat aiempien tieteellisten tutkimusten perusteella lievittäneet masennuksen oireita merkittävästi. Opiskelijoiden antama palaute ohjelmasta on ollut valtaosiltaan myönteistä ja osallistujat ovat kokeneet saaneensa apua ja työkaluja masennuksen käsittelyyn. Tutkimus jatkuu kevään 2019.

”Sätky” on arvokas tietovaranto

YTHS tarjoaa kaikille ensimmäisen vuoden opiskelijoille mahdollisuuden terveystarkastukseen, joka koostuu sähköisestä terveystarkastuksesta (ns. Sätky) sekä tarvittaessa henkilökohtaisesta tapaamisesta. Terveystarkastuksessa kartoitetaan opiskelijan omaa arviota opiskelusta, omasta terveydentilasta ja elämäntavoista. Terveystarkastaja arvioi jokaisen vastauksen ja ohjaa tarvittaessa varaamaan ajan vastaanotolle. Sätky on monella tapaa arvokas tietovaranto. Sen avulla voidaan saada heti opintojen alussa palveluiden piiriin ne, jotka sitä erityisesti tarvitsevat. Sätkyyn kertyvä tieto antaa laajan kuvan opiskelunsa aloittavien hyvinvoinnista ja ohjaa palveluiden suunnittelua ja kohdentamista.

Vuosittain opintonsa aloittaa hieman yli 20 000 opiskelijaa. YTHS:n tavoitteena on, että vähintään puolet heistä vastaavat ensimmäisen opiskeluvuoden aikana terveystarkastukseen. Luvuvuonna 2017-2018 vastausprosentti oli 41,5. Luvuvuonna 2018-2019 vastausprosentti on muutama kuukausi ennen luvuvuoden päättymistä 36,5 %.



Diagnosointi onnistuu kauempaakin

Testasimme syksyllä 2018 etädiagnosiikkalaitteiden käyttöä etäkonsultaatioissa ja fysioterapiassa. Mukana kokeilussa oli viisi YTHS:n toimipistettä: Rauma, Rovaniemi, Vaasa, Pori ja Joensuu.

Etädiagnosiikkavälineet mahdollistavat vastaanotokäynnin ja diagnoosin tekemisen, vaikka terveydenhuollon ammattilainen ja opiskelija olisivat toisistaan satojen kilometrien päässä. YTHS:n pilotissa selvitettiin etädiagnosiikkalaitteiden soveltuvuutta, hyötyä ja käyttökokemuksia. Neljän kuukauden ajan seurattiin etäkonsultaatioiden määrää, sisältöä sekä ajankäyttöä. Saimme arvokasta tietoa etädiagnosiikkavälineiden käytettävyydestä ja siitä, millaisia potilasryhmiä etävastaanotolla voidaan palvella.

OSAAVIEN JA MOTIVOITUNEIDEN AMMATTILAISTEN YHTEISÖ



Laadukasta opiskeluterveydenhuoltoa toteutetaan asiantuntijuuteen ja asiakastuntemukseen perustuvalla osaamisella. Siksi osaamisen varmistaminen on YTHS:ssä henkilöstötyön keskiössä ja osaamiskartoitukset tärkeä osa työn hallintaa ja osaamisen johtamista.

- ▶ 1
- ▶ 2
- ▶ 3
- ▶ 4
- ▶ 5
- ▶ 6
- ▶ 7
- ▶ 8
- ▶ 9
- ▶ 10
- ▶ 11
- ▶ 12
- ▶ 13
- ▶ 14
- ▶ 15
- ▶ 16
- ▶ 17

Laadukas opiskeluterveydenhuolto syntyy asiantuntijuudesta

Kehittyvät työmenetelmät ja työntekovälineet edellyttävät jatkuvaa koulutusta ja kouluttautumista. Säätiö-tasoinen koulutussuunnitelma laaditaan vastaamaan toiminnan ja osaamisen kehittämisen tarpeita. Vuonna 2018 henkilöstölle järjestettiin lähes 100 koulutustilaisuutta. Ammatillista osaamista on mahdollista kehittää tarpeen mukaan myös yksilökoulutuksessa.

YTHS:n oma koulutustuotanto toteutetaan pääsääntöisesti verkkomuotoisena, jotta niihin palaaminen ja asioiden kertaaminen on työntekijän yksilöllisen tarpeen mukaisesti mahdollista. Sähköisestä koulutuskanavasta löytyy noin 250 koulutusta eri aihepiireistä. Lisäksi käytössä on Duodecimin Oppiportti –koulutusportaali. Koulutussisällöt painottuvat kliiniseen työhön ja palvelutoiminnan painopistealueisiin eri sektoreilla, mutta koulutusta järjestetään myös työntekoon ja työntekovälineisiin, mm. IT:hen ja tietoturvaan liittyen.

Tukea johtamiselle ja esimiestyölle

Esimiestyön kehittäminen on YTHS:ssä tärkeä koulutuksen ja organisaatiokulttuurin kehittämisen osa-alue. Johtamisen täytyy sopia organisaatioon ja tukea koko yhteisön toimintaa. YTHS:ssä johtamisen haasteet nousevat tällä hetkellä mm. toimintaympäristön ja organisaation merkittävistä muutoksista.

Suurimmat yksittäiset koulutuspanokset ohjattiin vuonna 2018 esimiesten koulutukseen. Aiheina olivat mm. työkyvyn ja erilaisten ihmisten johtaminen. Esimiehiä koulutettiin myös säätiön uuden strategian jalkauttamisesta. Lisäksi esimiehille järjestettiin keskimäärin kaksi kertaa kuukaudessa kyselytunti työsuhteisiin liittyvistä teemoista ja ajankohtaisista asioista.

Henkilöstö lukuina 2018



552 työntekijää

90 % naisia

10 % miehiä

117 terveyden- ja sairaanhoitajaa

93 muuta hoito-/avustavaa henkilöstöä

92 lääkäriä

92 hammashoitajaa ja suuhygienistiä

68 hammaslääkäreitä

56 psykologia

34 hallinnon työntekijää



YTHSLäisten arvioita koulutuksista 2018

”Äärimmäisen hyvä luennoitsija, hän nosti tärkeitä asioita esille: mm. hoitajien kouluttaminen työpariksi, luottamus työpariin.”

Yleisterveiden koulutus / Etälääketiede 15.2.2018

”Paljon tärkeää asiaa, aikaa olisi voinut olla enemmän. Ajanvaraushenkilöille saisi olla useamminkin vastaavia koulutuksia, koska muualta ei niitä tunnu löytyvän.”

Suunterveyden koulutus / Hoidon tarpeen arviointi ja kiireellisyysluokitus 15.2.2018

”Kannatan lämpimästi koulutuksessa esitettyä toivetta siitä, että aiheeseen liittyen järjestettäisiin lisäkoulutusta, oma toiveeni olisi jopa kokonainen tai puolikas päivä, missä olisi teoriaosuuden lisäksi konkreettisia harjoituksia esim. parin kanssa tai ryhmässä, jotta ymmärrys, valmius ja uskallus vahvistuisi käyttää ko. työotetta myös potilastyössä. Erinomainen koulutus, joka herätti jopa innostuksen tunteen!”

Mielenterveyden koulutus / Psykofyysinen työote osana psykoterapeuttista työskentelyä 24.5.2018

”Selkeäsanainen luennoitsija joka oli hyvin sisäistänyt asiansa. Käytännönläheinen muttei liian helppo. Yksi parhaista luennoista tähän asti.”

Yleisterveiden koulutus / Runsaasti kuntoilevan ylikunto 24.5.2018

- ▶ 1
- ▶ 2
- ▶ 3
- ▶ 4
- ▶ 5
- ▶ 6
- ▶ 7
- ▶ 8
- ▶ 9
- ▶ 10
- ▶ 11
- ▶ 12
- ▶ 13
- ▶ 14
- ▶ 15
- ▶ 16
- ▶ 17

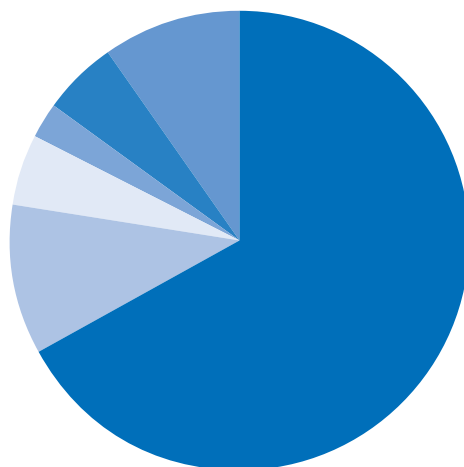
Talous tasapainossa

YTHS:n vuoden 2018 talousarvio toteutui 99,0 %:sesti ja säätiön toiminnan kokonaiskustannukset olivat 37 miljoonaa euroa. Toiminnan luonteesta johtuen merkittävimmät kuluerät ovat henkilöstökulut ja vuokrat.

Opiskelijamäärä vuonna 2018 oli 125 521 opiskelijaa. Opiskelijakohtainen kustannus oli 294,42 euroa. Muun muassa digitaalisten palvelujen kehittämisellä tavoitellaan suotuisaa kustannuskehitystä.

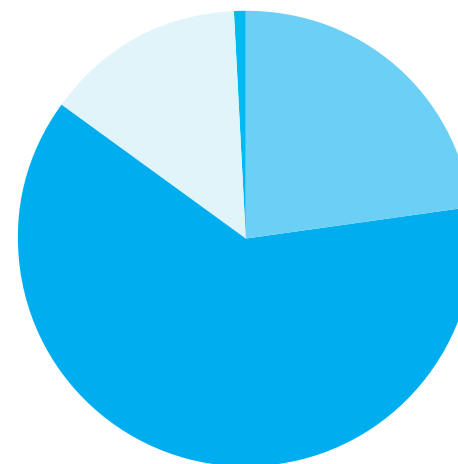
YTHS:n toiminnan rahoitus perustuu Kelan sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen (22,9 milj.), yliopistokaupunkien toiminta-avustukseen (5,3 milj.) ja opiskelijoiden terveydenhoitomaksuihin (6,8 milj.) sekä hoitomaksutuottoihin (1,7 milj.).

Toiminnan kulut 2018 %



Henkilöstökulut	67,1
Vuokrat	10,4
Alihankinnat	5,1
Hoitotarvikkeet ja välineet	2,6
Tietojenkäsittely	5,3
Muut kulut	9,5

Toiminnan rahoitus 2018



Opiskelijat	23,0 %
Kela	62,0 %
Kunnat	14,3 %
Muut	0,7 %

YTHS LYHYESTI

- Perustettu 1954
- Palveluiden piirissä noin 125 000 korkea-kouluopiskelijaa.
- Työntekijöitä 552.
- Toimimme valtakunnallisesti kymmenessä terveyspalveluyksikössä ja palvelemme kolmella kielellä; suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.
- Valmistaudumme toiminnan laajentumiseen 1.1.2021, kun ammattikorkeakouluopiskelijat tulevat uuden lain myötä palvelujen piiriin. YTHS:n asiakasmäärä kaksinkertaistuu ja palveluverkko sekä työyhteisö kasvavat.



Y · T · H · S
YLIOPPILAIKEN TERVEYDENHOITOSÄÄTIÖ

Töölönkatu 37 A, 00260 Helsinki

yths.fi | Facebook | Instagram | Twitter | Youtube | LinkedIn

