



SUUHYGIENISTI KOTIKÄYNNILLE SUUNTERVEYDEN YTE-HANKE 2016

Hankkeen tausta

Virtuaalipalveluita on pilotoitu lääkäreiden ja terveydenhoitajien vastaanotoilla YTHS:ssä vuodesta 2014 alkaen. Suun terveydenhuollossa virtuaalipalveluita ei ole Suomessa kokeiltu. YTHS:n uuden virtuaalipalvelujärjestelmän käyttöönotto mahdollistaa etäneuvonnan antamisen opiskelijan mobiililaitteen avulla YTHS:n ammattilaisen kanssa, jolloin mahdollistuu myös etäneuvonnan käyttö suun terveydenedistämässä.

Hankkeen tarkoitus ja tavoitteet

Hankkeen tavoitteena oli luoda virtuaalisen suun terveydenedistämisen toimintamalli ja koota neuvontamateriaalia etäneuvontaa tekeville suunterveyden ammattilaisille työkalupakiksi intranettiin. Tavoitteena oli myös kouluttaa etäneuvontaa tekevät motivoivan keskustelun keinojen käyttöön. Tarkoitus oli lisäksi käynnistää etäneuvontapilotit Helsinki-Espoossa ja Tampereella vuoden 2016 loppupuolella.

Hankkeen toteutus ja kohderyhmä

Suunterveyden terveystyöryhmässä suunniteltiin suun terveyden etäneuvonnan pilotit ja niihin virtuaalisen suun terveydenedistämisen toimintamalli. Pilotteja varten työstettiin henkilöstölle etäneuvontaan lähetettävän lomake, jonka avulla saataisiin kerättyä pohjatietoja uuteen palveluun lähetettävistä opiskelijoista. Etäneuvontaan osallistuville työntekijöille suunniteltiin etäneuvontaa tekevän lomake. Viimeksi mainitulla haluttiin saada koottua tietoa niin etäneuvontakäynnin sisällöstä kuin työntekijän palautetta etäneuvonnan sujumisesta. Suun terveydenedistäjän työkalupakkia varten koottiin materiaalia karies- ja iensairauksien ehkäisyn näkökulmasta. Helsinki-Espoon suunterveyden henkilöstölle järjestettiin infotilaisuus virtuaalipalveluista ja pilottiin liittyvästä etäneuvonnasta. Etäneuvontapilotteihin osallistuville järjestettiin motivoivan keskustelun pienryhmäkoulutusta 1,5 päivää, joihin sisältyi omatoimista menetelmän harjoittelua ja kokeneen menetelmäosaajan ohjausta ja luentoja.

Hankkeen arviointi ja onnistuminen

Etäneuvontapilottien suunnittelu ja henkilöstön alustava informointi tehtiin hankesuunnitelman mukaisesti. Myös suun terveydenedistäjän työkalupakki saatiin hankkeen puitteissa käyttöön intranettiin. Sitä markkinoitiin suunterveydenedistäjien Suute-ryhmässä ja työpaikkakokouksissa. Etäneuvontapilotteihin osallistuvien pienryhmäkoulutus toteutui suunnitellusti ja keinoja alettiin heti hyödyntää vastaanotoilla. Koulutuksen kooste esitettiin Suute-ryhmän treffeillä tammikuussa 2017. Virtuaalipalveluiden kilpailutus YTHS:ssä viivästyi, joten etäneuvontapilotteja ei päästy aloittamaan suunnitellusti loppuvuonna 2016. Aloitusta siirrettiin eteenpäin ja tällä hetkellä arvio uusien virtuaalivälineiden käyttöönotosta on syksyssä 2017.

Entä hankkeen jälkeen?

Etäneuvonnan pilotit halutaan toteuttaa suunnitellulla mallilla ja materiaaleilla, kunhan se vain on teknisesti mahdollista. Pilotteja pyritään yhdistämään yhden hoitokäynnin hoitomalliin, jota kokeillaan samoilla paikkakunnilla vuonna 2017. Etäneuvonnassa nähdään paljon potentiaalia suun terveydenhuollossa, sillä siinä on mahdollista erottaa toimenpiteiden tekeminen terveysneuvonnasta. On kiinnostavaa nähdä, vaikuttaako tämä terveydenedistämisen mahdollisuuksiin erityisesti hammashoitopelosta kärsivien opiskelijoiden kohdalla.



22.3.2017

2 (2)

Suunterveyden terveystyöryhmä:
Anne Komulainen, johtajahammaslääkäri
Marjo Tipuri yhteisöterveyden vastaava hammaslääkäri
Anu Aatola, osastonhoitaja Helsinki-Espoon terveystaloyksikkö