



OPIKELIJAN
PAREMPAA
TERVEYTTÄ

YTHS:N
OSAVUOSIKATSAUS
1/2016



Opiskelijoiden hyvä terveydenhoito kantaa pitkälle tulevaisuuteen

YTHS:n palvelutoiminnan tavoitteena on parantaa opiskelijoiden hyvinvointia ja ylläpitää opiskelukykä. Ennaltaehkäisy ja terveyden edistäminen ovat tärkeässä roolissa. Tavoitteena on terveyspalvelujen tasa-arvoinen saatavuus paikkakunnasta riippumatta sekä toiminnan laadun jatkuva parantaminen. Tämän saavuttamiseksi hyödynnämme valtakunnallisesti palveluja tarjoavia asiantuntijoita ja digitaalisuuden mahdollisuuksia.

Tänä vuonna kiinnitämme Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiössä huomiota erityisesti palvelutason varmistamiseen, palveluprosessien sujuvuuteen, osaamisen varmistamiseen ja kustannuskehityksen hallintaan. Viimeisen kahden vuoden aikana YTHS:n opiskelijakohtainen kustannus on laskenut 6 %, ja kokonaiskustannukset ovat laskeneet 9 %.

Kohti uutta toimintatapaa

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö on matkalla kohti uutta toimintatapaa. Olemme siirtyneet vaihteittain uuteen potilastietojärjestelmään. Se on toiminnanohjausjärjestelmä, joka mahdollistaa uusien digitaalisten työkalujen käyttöönoton ja myös yhteydet kansallisiin järjestelmiin.

Asiakkaamme ovat saaneet käyttöönsä portaalin, jossa he voivat nyt ajasta ja paikasta riippumatta itse hallinnoida tietojaan ja myöhemmin omatoimisesti tehdä monia asioita, jotka aiemmin piti hoitaa puhelimitse tai paikan päällä käymällä. Fyysisten vastaanottokäyntien määrä on vähentynyt, ja silti opiskelijoiden terveyshuolet tulevat hoidettua. Opiskelijoiden omahoidon merkitys kasvaa, ja potilaan rooli vahvistuu.

Opiskelijat ovat tottuneita mobiilipalvelujen käyttäjiä, joten potilaiden kohtaaminen sähköisesti on luontevaa. Otamme jatkossa käyttöön uusia digitaalisia palvelukanavia, joita opiskelijat ovat toivoneet. Saamme näin myös paremmin tilaa niille vastaanottokäynneille, jotka ovat hoidon tarpeen arvioinnin perusteella tarpeellisia ja kiireellisyysluokituksen mukaisia.

YTHS:ssä on osaava ja opiskeluterveydenhuoltoon sitoutunut henkilökunta. Olemme halunneet varmistaa myös uusien työvälineiden ja toimintatapojen käyttöönoton henkilöstön riittävällä koulutuksella. Opiskeluun ja omaksumiseen on satsattu työaikaa ja ohjausta. Koulutus suunnitellulla vastataan toiminnallisten muutosten ja työnjaon vaatimuksiin.

Samalla kun kustannuskehitystä pyritään hillitsemään ja toiminnan tehokkuutta lisäämään, on huolehdittava olemassa olevien voimavarojen kohdentamisesta oikein ja vaikuttavasti. Tämän työn pohjaksi tarvitsemme nykyistä parempaa ja ajantasaisempaa tietoa resurssien käytön kustannusvaikutuksista ja palvelujen vaikuttavuudesta. Tavoitteemme on tuottaa avoimesti vertailtavaa tietoa palvelujemme laadusta, vaikuttavuudesta, kustannustehokkuudesta ja asiakastytyväisyydestä.



Katariina Poskiparta
toimitusjohtaja



Y · T · H · S

YLIOPPILAIEN TERVEYDENHOITOSÄÄTIÖ

YTHS:N MIELENTERVEYSPALVELUT HYVÄLLÄ TASOLLA



YTHS:n mielenterveys- ja päihdepalvelut ovat hyvällä tasolla verrattuna kuntien opiskeluterveydenhuollon vastaaviin palveluihin. THL:n ja STM:n tutkimuksen mukaan kunnallisen opiskeluterveydenhuollon mielenterveys- ja päihdetyössä tarvitaan mm. lisää osaamista ja keinoja varhaiseen puuttumiseen. Tutkimuksen mukaan palvelu on hajautettua, yhtenäistä kokonaisuutta ei muodostu, menetelmät ja käytännöt vaihtelevat. Lisäksi mielenterveys- ja päihdepalvelut eivät tule opiskeluterveydenhuollon palveluvalikoimassa riittävän selkeästi esille. Mielenterveystyön johtavan ylilääkärin **Pauli Tossavaisen** mukaan tilanne on YTHS:ssä parempi.

”Palveluvalikoima ja osaaminen ovat meillä hyvällä tasolla raportin antamaan kuvaan verrattuna”, hän toteaa.

”Mielenterveyden palvelut muodostavat YTHS:ssä yhtenäisen porrastetun kokonaisuuden. Olemme myös vahvistaneet osaamista kouluttamalla terveydenhoitajia ja yleislääkäreitä mielenterveysasioihin.”

THL:n tutkimuksessa kerättiin tietoa toisen asteen oppilaitoksissa ja ammattikorkeakouluissa terveydenhoitajilta, lääkäreiltä ja opiskeluterveydenhuollon vastuuhenkilöiltä. Mukana oli 94 kuntaa.

Lähde: thl.fi

AJANVARAUS DIGITALISOITUI

Iso osa YTHS:n ajanvarauksista siirtyi opiskelijan omaan hallintaan, kun opiskelijan oma sähköinen portaali avautui. Opiskelijalla on oikeus varata aika, kun potilastietojärjestelmässä on luotu sähköinen ajanvarauslupa eli tiketti hoidon tarpeen arvioinnin jälkeen. Ammattihenkilö määrittelee tikettiin ajanvarauksen reunaehdot – mikä ammattilainen tai palvelu, kuinka pitkä aika, milloin ajan tulisi olla sekä milloin ajanvarausmahdollisuus alkaa ja päättyy. Varatun ajan voi peruuttaa tai vaihtaa itselle sopivampaan, ehdot täyttävään aikaan. Itsepalvelu vapauttaa henkilöstön aikaa vastaanottotyöhön ja on opiskelijalle kätevä käyttöä.

Jatkossa opiskelijat pääsevät arvioimaan oireitaan portaalin oire-arvioilla. Myös turvallinen viestintä opiskelijan ja ammattilaisen välillä tulee mahdolliseksi. Olemme uuden kynnyksellä.



YTHS MUKANA KANTA-JÄRJESTELMÄSSÄ



YTHS liittyi kansalliseen Kanta-järjestelmään kesäkuussa. Tällä hetkellä mukana ovat yleisterveyden ja mielenterveyden palvelut, ja suunterveyden osalta liitytään Kantaan myöhemmin. Omakanta-palvelun kautta asiakas voi mm. tarkastella omia terveystietojaan ja sähköisiä reseptejään ja pyytää reseptien uusimista.

Kannustamme asiakkaitamme ottamaan Omakanta-palvelun käyttöön, jolloin tietojenvälitys YTHS:n ja muiden terveydenhuollon palveluntarjoajien kesken helpottuu. Asiakas antaa itse suostumuksensa siihen, mitkä tiedot voidaan jakaa eri palveluntarjoajien kesken, ja suostumuksen voi muuttaa tai peruuttaa koska tahansa.

Lisätietoa palvelusta: omakanta.fi