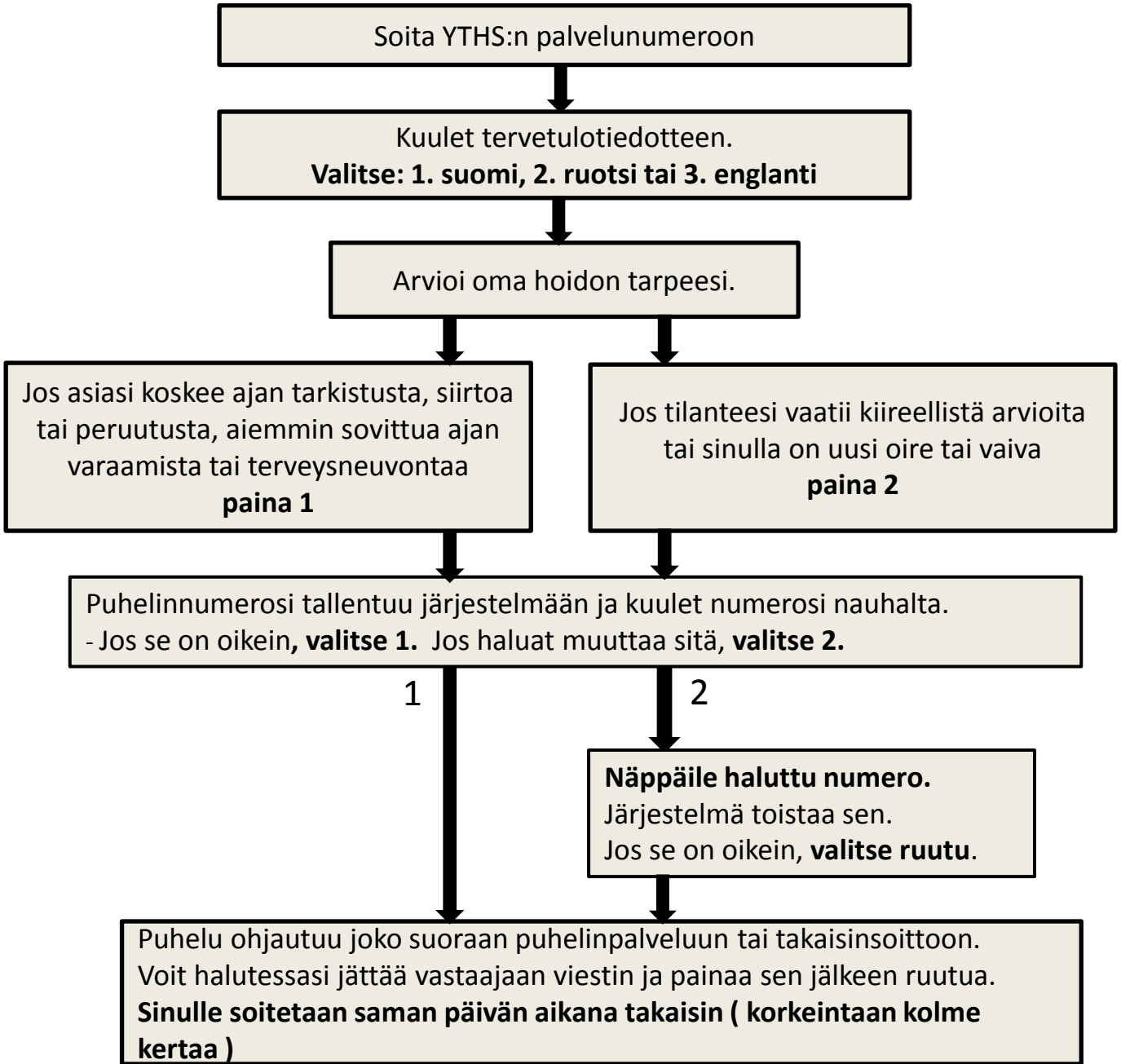YTHS:n ajanvarauksen takaisinsoittopalvelun toiminta